

## Note Compilazione Domanda Concorso

Per accedere alla compilazione utilizzare il link messo a disposizione per ogni concorso pubblicato.

E' possibile accedere alla propria 'area personale' dove sono disponibili tutte le domande inoltrate al comune dal link <https://istanze.comune.modena.it/areariservata/Reserved/Benvenuto.aspx?idcomune=F257&software=TO>

In particolare nell'area personale si possono consultare le domande già inoltrate e protocollate e tutti i documenti allegati. In fase di compilazione di una nuova domanda è possibile sospenderne la stesura e riprenderla successivamente entrando dalla 'area personale' e scegliendo 'pratiche in sospenso'.

La domanda deve essere completata fino alla fase di inoltro e protocollazione.

E' a cura del candidato verificare la ricezione della **ricevuta di protocollazione della domanda che verrà resa disponibile nell'area riservata, ricevuta che servirà per verificare la propria posizione nell'iter del procedimento.**

Comunque le domande protocollate sono consultabili entrando nella 'area personale' e scegliendo 'le mie pratiche'.

## Note per il pagamento online

I bandi di concorso prevedono il pagamento di una tassa di concorso con la sola modalità 'online'.

Questa modalità utilizza il nodo nazionale di pagamento PagoPa. Concluso il pagamento si ritorna alla compilazione della domanda.

Se il pagamento è andato a buon fine nella mappa devono comparire gli estremi del pagamento e si può procedere con l'inoltro della domanda. nel caso in cui non siano presenti gli estremi del pagamento attendere qualche minuto. E' possibile anche interrompere la compilazione e rientrare successivamente sulla stessa domanda. E' sconsigliato ricominciare la compilazione di un ulteriore domanda. Ricordiamo che a volte il pagamento viene rifiutato perché la carta di credito non è accettata dal circuito di pagamento. In questo caso verificare con la propria banca che la carta di credito sia abilitata ai pagamenti online.

Per problemi di carattere tecnico legati all'invio della domanda e/o al pagamento mandare email al seguente indirizzo : [assistenza.servizionline@comune.modena.it](mailto:assistenza.servizionline@comune.modena.it)