PROFILO PROFESSIONALE: P05 - Esperto di progettazione e gestione reti/infrastrutture

AREA PROFESSIONALE: AP2 - Attuazione

FAMIGLIA PROFESSIONALE: FP8 - Politiche settoriali

CATEGORIA CONTRATTUALE: D

### SCOPO ORGANIZZATIVO

Contribuisce alla progettazione e gestione di progetti/servizi/attività aventi natura prevalentemente tecnica, avendo cura dell'integrazione dei partner, degli stakeholder e di tutta la rete di soggetti interessati, garantendo il rispetto degli standard qualitativi e di sicurezza.

### RESPONSABILITA' DI PROFILO

- gestione, monitoraggio e controllo dell'implementazione di progetti aventi come ambito la costruzione/manutenzione/abbattimento di infrastrutture e/o opere connesse ad una politica specifica dell'ente e che siano caratterizzati anche dalla presenza di reti partenariali complesse;
- in caso di affidamento totale o parziale della gestione delle infrastrutture a soggetti terzi, interfaccia con le ditte appaltatrici al fine di supervisionare la regolare esecuzione dei contratti e la conformità a standard, linee guida e procedure previste dai rispettivi contratti di servizio;
- raccordo tra l'ente e gli stakeholder ai fini della migliore attuazione dei lavori e/o dell'efficace gestione delle infrastrutture, in coerenza con gli indirizzi locali o in risposta a esigenze contingenti;
- elaborazione di analisi di costi/benefici e di piano di rischio comprensivo delle azioni preventive e correttive;
- verifica delle performance ottenute rispetto agli indicatori di risultato, di impatto e di qualità individuati;
- partecipazione al coordinamento delle attività finalizzate ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi nei tempi, nei costi e nel rispetto degli standard previsti;
- gestione delle reti partenariali afferenti agli ambiti di riferimento;
- definizione dei parametri tecnici dei contratti di servizio e relativa gestione per le attività esternalizzate;
- cura degli studi tecnici di fattibilità delle infrastrutture in coerenza con le opere da realizzare.

# COMPETENZE COMPORTAMENTALI

CODICE	COMPETENZA	DESCRIZIONE
CC007	Orientamento al risultato	Orientare le attività con continuità al raggiungimento degli obiettivi assegnati presidiando la gestione del tempo e delle risorse disponibili. Ricercare modalità operative efficaci tenendo sempre sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi assegnati. Operare ponendosi obiettivi di elevato profilo senza trascurare l'eliminazione di sprechi ed inefficienze dei processi di lavoro.
CC008	Iniziativa	Attivarsi in modo autonomo nell'ambito delle proprie responsabilità e dei propri compiti provando ad anticipare gli eventi piuttosto che reagire a posteriori. Cogliere e sviluppare, sulla base di analisi, confronti e lettura dei segnali deboli, le opportunità presenti nel contesto di riferimento.
CC011	Lavorare in team	Sentirsi parte del sistema, creare spirito di squadra e sviluppare relazioni positive e di supporto. Facilitare il lavoro del team e contribuire all'instaurarsi di un clima positivo. Conoscere e condividere attività e obiettivi del gruppo di lavoro riconoscendo il ruolo di tutti i componenti.
CC012	Problem solving	Identificare con chiarezza tutte le parti che compongono un problema e di analizzarne i fattori critici, impatti e rischi. Effettuare correttamente l'analisi e la diagnosi del problema ed elaborare soluzioni realistiche prospettando anche alternative. Valutare e gestire rapidamente situazioni complesse o non chiare.
CC020	Anticipazione e gestione del conflitto	Prevenire l'insorgere di tensioni interpersonali, affrontare e gestire con equilibrio eventuali incomprensioni e conflitti.

### COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

CODICE	COMPETENZA	DESCRIZIONE
CTP011	Normativa su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Conoscenza della normativa comunitaria e nazionali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
CTP012	Normativa in materia di gare e appalti	Conoscenza del complesso delle norme che regolano la materia degli appalti pubblici di lavori, forniture, servizi e concessioni e capacità di applicazione rispetto al proprio ambito di riferimento.
CTP021	Codice dei contratti pubblici	Conoscenza dei principi e delle norme relativi all'attività negoziale della pubblica amministrazione ed alle tipologie di contratti può concludere la P.A. e capacità di applicazione rispetto al proprio ambito di riferimento.
CTP030	Programmazione dei servizi e delle attività	Conoscenza delle metodologie, delle fasi e del processo di programmazione di servizi ed attività sulla base di obiettivi predefiniti, tenendo conto di vincoli e variabili.
CTP031	Analisi e valutazione del rischio	Conoscenza delle metodologie, delle fasi e del processo per analizzare e valutare i rischi connessi agli effetti delle scelte assunte in sede di programmazione, pianificazione o nel corso della gestione delle attività di competenza.
CTP033	Progettazione tecnica di opere ed infrastrutture	Conoscenza delle metodologie, delle fasi e del processo per progettare dal punto di vista tecnico opere pubbliche ed infrastrutture, effettuare la valutazione ex ante delle opere per infrastrutture utili e di qualità, l'analisi delle alternative di progetto e la relativa fattibilità tecnica.

AMBITO DI RUOLO: AR8.7 - Mobilità sostenibile

## RESPONSABILITA' DI AMBITO DI RUOLO

Presidio dei procedimenti e dei processi inerenti:

- analisi e verifica periodica sullo stato dei trasporti pubblici e della mobilità sul territorio;
- conduzione e gestione degli interventi per lo sviluppo di sistemi di mobilità sostenibile e innovativa, intermodalità e per la logistica merci in ambito urbano;
- formulazione di indirizzi tecnici per la redazione dei contratti di servizio, delle carte del servizio e delle specifiche gestionali dei servizi di trasporto pubblico locale;
- collaborazione per l'elaborazione di schemi di disciplinare tecnico e per il controllo dei servizi svolti sul territorio, laddove richiesto e concordato con le autorità responsabili della programmazione e del controllo dei servizi pubblici gestiti a livello associato;

- definizione dei percorsi delle linee di trasporto pubblico di concessione comunale, urbane e scolastiche ed il rilascio delle relative autorizzazioni;
- rilascio di atti di concessione delle linee di trasporto pubblico di competenza comunale;
- predisposizione degli atti di approvazione delle tariffe del servizio di trasporto pubblico locale;
- gestione dei reclami e dei rapporti con l'utenza e con i gestori dei servizi.

# COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE

CODICE	COMPETENZA	DESCRIZIONE
CTS032	Tecniche e strumenti di programmazione e pianificazione di sistemi di trasporto	Capacità di adottare tecniche e strumenti per definire la programmazione dei sistemi e dei servizi di trasporto e di mobilità sulla base dei fabbisogni del contesto, delle risorse disponibili, delle possibili fonti di finanziamento.
CTS033	Disciplina in materia di mobilità, trasporti, infrastrutture e logistica	Conoscenza della disciplina in atto e delle previsioni programmatiche che regolamentano la materia della mobilità e dei trasporti connessi alle reti infrastrutturali e logistiche.
CTS066	Rilevazione e raccolta dati a fini statistici	Conoscenza delle metodologie, delle fasi e del processo di raccolta dei dati macro relativi al contesto generale esterno da fonti statistiche e/o da indagini su specifici aspetti e caratteristiche anche attraverso il campionamento e strumenti appropriati (questionari strutturati, semi strutturati, traccia per interviste a testimoni privilegiati), elaborazione reportistica e restituzione.
CTS091	Tecniche e strumenti di progettazione e pianificazione di attività/servizi	Capacità di adottare tecniche e strumenti per definire obiettivi e risultati attesi, modalità di perseguimento e di svolgimento delle attività, partendo dall'analisi del contesto interno ed esterno, determinare il fabbisogno di risorse finanziarie, strumentali ed umane, sviluppare un set di alternative possibili in previsione di fenomeni critici.