

**AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE**  
**PER IL CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI**  
**DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA**  
**PROFILO PROFESSIONALE DIRIGENTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**  
**RUOLO SANITARIO**  
**DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**  
**DIPARTIMENTO TRANSMURALE RIABILITAZIONE**

in esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n. 424/2023 di data 08/06/2023 integrata con deliberazione del Direttore Generale n. 449/2023 del 15/06/2023.

La presente selezione è finalizzata all'accertamento dell'idoneità all'incarico di direzione di struttura complessa, effettuato mediante **colloquio e valutazione del curriculum professionale** dei candidati.

Scadenza del termine per la presentazione delle domande:

**ORE 12.00 – del giorno 21 luglio 2023**

**REQUISITI**

Per l'accesso all'impiego presso l'Azienda provinciale per i servizi sanitari è richiesto il possesso dei seguenti **requisiti generali**:

- 1) essere cittadini italiani o equiparati ai fini dell'accesso al pubblico impiego. Sono equiparati ai cittadini italiani:
  - gli italiani non appartenenti alla Repubblica;
  - i cittadini di altro stato appartenente all'Unione europea;
  - i familiari di cittadini degli Stati membri dell'Unione europea, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
  - i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
  - i titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria.

I cittadini di altro stato appartenente all'Unione europea ed i cittadini di Paesi terzi, con esclusione di coloro che sono titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici nello Stato di provenienza.

- 2) possedere un'adeguata conoscenza della lingua italiana, rapportata alla posizione professionale da ricoprire;
- 3) idoneità fisica all'impiego; l'eventuale assunzione può essere subordinata alla visita medica preassuntiva di cui alla vigente normativa in materia;
- 4) immunità da condanne che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, perpetua o temporanea. L'interdizione temporanea preclude l'accesso all'impiego per il periodo dell'interdizione stessa;
- 5) non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo;

- 6) non essere stati destituiti, licenziati o dichiarati decaduti dall'impiego:
  - per aver conseguito l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
  - per lo svolgimento di attività incompatibile con il rapporto di lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione;
- 7) non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità di cui all'art. 3 del D. lgs. 8 aprile 2013 n. 39;
- 8) per i cittadini soggetti all'obbligo di leva: essere in posizione regolare nei confronti di tale obbligo.

E' altresì richiesto il possesso dei seguenti **requisiti specifici di partecipazione**:

- a) laurea magistrale della classe delle lauree magistrali nelle Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione - classe LM/SNT2  
ovvero  
laurea specialistica della classe delle lauree specialistiche nelle Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione - classe LS/SNT2
- b) Iscrizione all'albo professionale; l'iscrizione al corrispondente albo professionale di uno dei Paesi dell'Unione europea consente la partecipazione alla selezione, fermo restando l'obbligo dell'iscrizione all'albo in Italia prima dell'assunzione in servizio.
- c) Anzianità di servizio di cinque anni nel profilo professionale/qualifica unica di dirigente delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione e della professione ostetrica.

L'anzianità di servizio utile è valutata ai sensi degli articoli n. 10 e seguenti del D.P.R. 484/97.

I requisiti generali e specifici devono essere posseduti alla data di scadenza del termine previsto dall'avviso per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione e alla data di assunzione.

I candidati che hanno conseguito il titolo di studio o hanno prestato servizio all'estero devono allegare la documentazione di riconoscimento ed equipollenza del titolo di studio al corrispondente titolo italiano o di equiparazione del servizio a quello prestato in Italia. In mancanza l'Azienda provvede all'ammissione del candidato al colloquio con riserva, fermo restando che la certificazione di equipollenza/equiparazione deve comunque essere posseduta al momento dell'eventuale conferimento dell'incarico.

**Alla data dell'eventuale assunzione è necessario inoltre il possesso dei seguenti requisiti:**

- non essere stati, negli ultimi 5 anni precedenti all'assunzione, destituiti o licenziati da una pubblica amministrazione per giustificato motivo soggettivo o per giusta causa;
- non essere incorsi, negli ultimi 5 anni precedenti all'assunzione, nella risoluzione del rapporto di lavoro in applicazione dell'articolo 32 quinquies del codice penale;

## **CONTENUTO DELLA DOMANDA**

**La domanda, redatta ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, deve contenere:**

- 1) nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale ed eventuale diverso recapito presso il quale devono essere inviate tutte le comunicazioni relative alla procedura, recapiti telefonici ed indirizzo di posta elettronica. L'Amministrazione non risponde per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure da una mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali, telegrafici, via fax o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore;
- 2) la dichiarazione puntuale del possesso di tutti i requisiti. In particolare, si richiede di indicare in modo esatto la disciplina e i periodi di servizio (data inizio – data fine) che costituiscono requisito di partecipazione alla selezione;
- 3) la dichiarazione puntuale dei seguenti aspetti:
  - a) la **posizione funzionale del candidato** nelle strutture e le sue competenze con indicazione di eventuali specifici ambiti di autonomia professionale con funzioni di direzione;
  - b) la **tipologia qualitativa e quantitativa delle prestazioni** effettuate dal candidato, in particolare la casistica di specifiche esperienze e attività professionali, attestate dalla Direzione sanitaria aziendale;
  - c) i **soggiorni di studio o di addestramento professionale** per attività attinenti alla disciplina in rilevanti strutture italiane o estere, di durata non inferiore a **quindici giorni**, con esclusione dei tirocini obbligatori e **i titoli di studio** ulteriori rispetto ai requisiti di partecipazione, **comunque conseguiti**;
  - d) la partecipazione a specifici **corsi di formazione manageriale**;
  - e) **l'attività didattica** presso corsi di studio per il conseguimento di diploma universitario, di laurea o di specializzazione ovvero presso scuole per la formazione di personale sanitario con indicazione delle ore annue di insegnamento, con riferimento al **decennio precedente alla data di scadenza** del termine per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione;
  - f) la **produzione scientifica** strettamente pertinente alla disciplina, pubblicata su riviste italiane o straniere, caratterizzate da criteri di filtro nell'accettazione dei lavori, nonché il suo impatto sulla comunità scientifica; a tal fine il candidato deve produrre **l'elenco completo delle pubblicazioni** e presentare la copia di **cinque lavori**, a propria scelta, selezionati in relazione al periodo di pubblicazione, all'importanza ed all'attinenza con la struttura da dirigere. In caso di presentazione di un numero maggiore di pubblicazioni saranno valutate esclusivamente le cinque pubblicazioni più recenti.

Non si valutano idoneità e tirocini né partecipazioni a convegni, congressi e seminari, pertanto si invitano i candidati a non produrre la relativa documentazione.

**SI RACCOMANDA AI CANDIDATI DI UTILIZZARE IL MODELLO DI DOMANDA ALLEGATO AL PRESENTE AVVISO PUBBLICO COMPLETO DI TUTTE LE DICHIARAZIONI SOPRA INDICATE.**

Alla domanda devono essere allegati:

1. **Un curriculum vitae in formato pdf (senza firma autografa, non da scansione)**, aggiornato e completo. Ai sensi dell'art. 15, comma 7-bis, lett. d) del Decreto Legislativo 30 Dicembre 1992, n. 502, i curricula dei candidati saranno pubblicati sul sito internet aziendale. Si richiede pertanto di redigere il curriculum vitae secondo il modello europeo senza riportare dati personali eccedenti (es. residenza, numeri telefonici, fotografie, luogo di nascita), non rilevanti ai fini del conferimento dell'incarico (indirizzi e recapiti telefonici sono invece da riportare sul modello di domanda);

2. **Le casistiche/descrizione di specifiche esperienze ed attività professionali** attestate dalla Direzione sanitaria aziendale e riferite all'ultimo decennio, al fine della valutazione;
3. **L'elenco completo di tutte le pubblicazioni e cinque lavori**, a propria scelta, selezionati in relazione al periodo di pubblicazione, all'importanza ed all'attinenza con la struttura da dirigere. In caso di presentazione in un numero maggiore di pubblicazioni saranno valutate esclusivamente le cinque pubblicazioni più recenti;
4. **L'elenco dei documenti presentati**;
5. **La ricevuta del versamento della tassa di concorso di € 25,00** che dovrà essere effettuato al seguente link: <http://pagopa.apss.tn.it/>. Si dovrà scegliere dal menù "Altre tipologie di pagamento" la voce "TASSA CONCORSO A TEMPO INDETERMINATO". Si raccomanda la compilazione di tutti i campi proposti.

Il pagamento può essere effettuato anche presso qualsiasi punto cassa aziendale.

La tassa di concorso non potrà in nessun caso essere rimborsata, anche nel caso di eventuale revoca del presente concorso;

## 6. **Un documento personale di identità**

**Con la presentazione della domanda di partecipazione alla procedura, nelle forme di cui al DPR 445/2000, il candidato assume la responsabilità della veridicità di tutte le informazioni fornite, nella domanda e nei documenti allegati, nonché della conformità all'originale delle copie dei documenti prodotti.**

L'Amministrazione procede a verifiche a campione e qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera; tale dichiarazione inoltre, quale "dichiarazione mendace", è punita ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e nei casi più gravi il giudice può applicare l'interdizione temporanea dai pubblici uffici.

## **TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Il termine per la presentazione della domanda di partecipazione scade il giorno **21/07/2023**.

La domanda è redatta in carta semplice utilizzando il modello scaricabile dal sito aziendale [www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it) sezione "concorsi".

La domanda deve essere datata e firmata e inviata esclusivamente con la seguente modalità:

La domanda e la documentazione allegata devono essere **spedite tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) personale del candidato esclusivamente all'indirizzo [apss@pec.apss.tn.it](mailto:apss@pec.apss.tn.it)**. Non sarà ritenuto valido, con conseguente esclusione dei candidati dalla procedura, l'invio da casella di posta elettronica semplice/ordinaria, anche se effettuato all'indirizzo di posta elettronica certificato sopra indicato, o l'invio tramite PEC intestate ad altre persone fisiche o giuridiche.

La domanda dovrà essere datata, firmata e scansata in formato PDF. Alla domanda dovrà essere allegata tutta la documentazione richiesta in formato PDF, compresa la ricevuta del versamento della tassa di concorso. Per quanto riguarda il curriculum vitae si ricorda **di inviarlo in formato pdf (non da scansione)**. Si raccomanda di specificare nell'oggetto della e-mail il riferimento alla presente procedura. Qualora la documentazione richiesta sia contenuta in più file PDF, si raccomanda di denominare ciascun file (es.

domanda di partecipazione, curriculum vitae, ricevuta tassa concorso, documento di identità), di non zippare i file, di non superare i 20 MB per e-mail (se necessario si invita ad effettuare più trasmissioni).

Ai fini dell'ammissione farà fede la data dell'invio della PEC.

## COMMISSIONE

La commissione esaminatrice è composta da:

- a) il direttore sanitario;
- b) tre componenti direttori di struttura complessa del profilo professionale e della disciplina oggetto dell'incarico, individuati tramite sorteggio dall'apposito elenco nazionale nominativo costituito dall'insieme degli elenchi regionali e delle province autonome;
- c) un segretario: dipendente amministrativo di categoria non inferiore alla "C".

Assume le funzioni di presidente della commissione il componente con maggiore anzianità di servizio tra i componenti sorteggiati. La commissione delibera a maggioranza assoluta e, in caso di parità, prevale il voto del presidente.

Le procedure di sorteggio dei componenti la commissione, disciplinate con deliberazione del Direttore Generale n. 788/2022 del 22 dicembre 2022, sono pubbliche; la data, il luogo e l'ora del sorteggio, unitamente all'elenco specifico di profilo professionale e disciplina dal quale il sorteggio deve essere effettuato, sono pubblicati sul sito web aziendale, nella pagina dedicata alla presente procedura, entro il termine di scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione.

## SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

La commissione accerta il possesso dei requisiti specifici e determina l'ammissione o l'esclusione dalla selezione notificandola immediatamente agli interessati.

La valutazione del possesso dei requisiti specifici viene effettuata solo relativamente ai candidati presenti.

Per la valutazione complessiva dei candidati, la commissione ha a disposizione **100 punti** così suddivisi:

- ✓ **50 punti per la valutazione del curriculum (50/50)**
- ✓ **50 punti per il colloquio (50/50)**

Prima di procedere allo svolgimento del colloquio e all'esame del curriculum, la Commissione stabilisce i criteri di valutazione tenuto conto delle specificità proprie della struttura da dirigere e dei seguenti punteggi massimi:

- a) per la **posizione funzionale del candidato** nelle strutture e le sue competenze con indicazione di eventuali specifici ambiti di autonomia professionale con funzioni di direzione: fino a 18 punti;
- b) per la **tipologia qualitativa e quantitativa delle prestazioni effettuate** dal candidato; in particolare per le discipline ricomprese nell'area chirurgica e delle specialità chirurgiche: della casistica chirurgica e delle procedure chirurgiche invasive; per le altre discipline: della casistica di specifiche esperienze ed attività professionali: fino a 20 punti;
- c) dei **soggiorni studio o di addestramento professionale** attinenti alla disciplina svolte in strutture universitarie, con esclusione dei tirocini obbligatore e le **attività di addestramento professionale** in rilevanti strutture italiane o estere di durata non inferiore a quindici giorni e tenuto conto dei titoli di studio ulteriori rispetto ai requisiti di partecipazione, comunque conseguiti: fino a 2 punti;
- d) per la partecipazione a **specifici corsi di formazione manageriale**: fino a 2 punti;

- e) per l'**attività didattica** presso corsi di studio per il conseguimento di diploma universitario, di laurea o di specializzazione ovvero presso scuole per la formazione di personale sanitario con indicazione delle ore annue di insegnamento: fino a 3 punti;
- f) per la **produzione scientifica** strettamente pertinente alla disciplina, pubblicata su riviste italiane o straniere, caratterizzate da criteri di filtro nell'accettazione dei lavori, e del suo impatto sulla comunità scientifica: fino a 5 punti.

Il colloquio è diretto alla valutazione delle capacità professionali del candidato nella specifica disciplina, con riferimento anche alle esperienze professionali documentate nel curriculum, nonché all'accertamento delle capacità gestionali, organizzative e di direzione del candidato stesso con riferimento all'incarico da svolgere.

Il **punteggio massimo di 50/50** sarà quindi riferito a :

- a) Capacità professionali del candidato nella specifica disciplina, anche con riferimento alle esperienze professionali documentate;
- b) Capacità gestionali, organizzative e di direzione.

**La data del colloquio sarà pubblicata sul sito aziendale [www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it) – nella sezione concorsi, almeno 20 giorni prima della data stessa.**

**La pubblicazione della data del colloquio costituisce formale convocazione dei candidati e pertanto non saranno effettuate comunicazioni personali.**

#### **ESITO DELLA SELEZIONE**

Al termine delle operazioni selettive la commissione redige la graduatoria dei candidati, formata sulla base del punteggio complessivo dato dalla somma del punteggio conseguito nella valutazione del curriculum e del punteggio riportato nel colloquio.

Il Direttore generale conferirà l'incarico a selezione in capo al candidato che ha conseguito il miglior punteggio. A parità di punteggio prevale il candidato più giovane d'età.

La presente procedura esaurirà i suoi effetti con la nomina del dirigente individuato dal Direttore Generale e, in caso di dimissioni o decadenza del dirigente nominato, non si procederà a scorrimento della graduatoria.

Il direttore generale può fissare un termine massimo per la sottoscrizione del contratto individuale di lavoro, a pena di decadenza.

La relazione sintetica della commissione, i curricula dei candidati, i criteri di attribuzione del punteggio e la graduatoria dei candidati sono pubblicati sul sito internet dell'azienda prima della nomina, nel rispetto della tempistica prevista dalla normativa sulla trasparenza in materia concorsuale.

La partecipazione al colloquio implica il consenso del candidato alla pubblicazione dei dati professionali contenuti nella domanda e nella documentazione allegata.

#### **CONFERIMENTO DELL'INCARICO**

L'incarico verrà conferito dal Direttore Generale secondo quanto previsto dagli articoli 15 e seguenti del Decreto Legislativo 30 Dicembre 1992, n. 502 e ss. mm. e dal contratto collettivo provinciale di lavoro vigente nel tempo.

I contenuti dell'incarico saranno disciplinati da specifico contratto individuale di lavoro, sottoscritto dal dirigente incaricato e dal Direttore Generale e conformi all'allegato profilo di ruolo.

Dopo il provvedimento di nomina e prima dell'avvio dell'attività al dirigente incaricato verrà richiesto di rinnovare la dichiarazione di assenza di cause di inconferibilità di cui all'art. 3 del D.lgs. 39/2013, già rilasciata al momento della presentazione della domanda, e di dichiarare l'assenza di cause di incompatibilità di cui all'art. 12 dello stesso decreto.

L'incarico di dirigente di struttura complessa è soggetto a conferma al termine di un periodo di prova di sei mesi, prorogabili di altri sei.

Il dirigente di struttura complessa sarà sottoposto a verifica quinquennale il cui esito positivo costituisce condizione per la conferma e il rinnovo dell'incarico;

L'incarico comporta obbligatoriamente l'accesso a rapporto di lavoro esclusivo.

Il trattamento economico connesso all'attribuzione dell'incarico di direzione di struttura complessa del ruolo sanitario è quello previsto dal vigente contratto collettivo provinciale di lavoro per l'area della dirigenza medica e veterinaria, la cui entità sarà definita con la stipulazione del contratto individuale.

L'incarico può essere attribuito anche senza l'attestato di formazione manageriale di cui all'art. 5, comma 1, lettera d) del decreto del Presidente della Repubblica 10 dicembre 1997, n. 484 e successive modificazioni ed integrazioni. In base a quanto previsto dall'art. 15 comma 8 del D.lgs. 502/92 e ss.mm. l'attestato deve essere conseguito dai dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa entro **un anno dall'inizio dell'incarico**; il mancato superamento del primo corso, attivato dalla Provincia Autonoma di Trento successivamente al conferimento dell'incarico, determina la decadenza dall'incarico stesso.

## **MODIFICA DELLA PROCEDURA**

L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari si riserva la facoltà di modificare le modalità per la presentazione delle domande di ammissione alla procedura nonché di prorogare e/o riaprire i termini, per insindacabili ragioni organizzative; si riserva altresì la facoltà di sospendere o revocare la procedura stessa e/o il conferimento dell'incarico qualora, a suo giudizio, ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di pubblico interesse.

Con la partecipazione alla procedura è implicita da parte dei candidati l'accettazione, senza riserve, di tutte le prescrizioni e precisazioni del presente avviso, nonché di quelle che disciplinano lo stato giuridico ed economico del personale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Il trattamento dei dati personali è improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento Ue 2016/679. Ai sensi degli artt. 13 e 14, Regolamento Ue 2016/679, nella presente informativa sono riportate le indicazioni dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari (APSS) relative al trattamento dei dati personali nell'ambito delle procedure selettive per le finalità di seguito indicate.
2. I dati personali forniti nell'ambito della presente domanda verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità: esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investita l'APSS ed in particolare per finalità connesse alla gestione di procedure selettive, così come disciplinate dalla normativa nazionale, provinciale e dalla contrattazione collettiva.
3. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per dar corso al procedimento di cui alla presente domanda e per tutte le attività connesse (quali, ad esempio, attività di controllo e consultive). Il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dar corso alla presente domanda e di espletarne il relativo procedimento.
4. I dati personali potranno essere comunicati alle Amministrazioni pubbliche direttamente interessate allo svolgimento della procedura o alla posizione giuridico – economica del candidato, ivi comprese le Amministrazioni a cui verrà concesso l'utilizzo della graduatoria, ai sensi dell'art. 3, co. 61, L. 24.12.2003, n. 350.
5. Ai fini del controllo della veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e delle dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, i dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici, secondo le modalità previste dal D.P.R. 445/2000. Con riferimento al possesso di titoli di riserva, di

- preferenza, alla richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove di esame, l'APSS può raccogliere, esclusivamente per le finalità sopra indicate, dati relativi ad eventuali inabilità.
6. Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti informatici/elettronici con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi. I dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità sopra citate, da personale dipendente (in particolare, da Preposti al trattamento dei dati personali, appositamente nominati, da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti), nonché dalla Commissione esaminatrice. Sempre per le finalità indicate, i dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per APSS, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati Responsabili del trattamento, ai sensi del Regolamento Ue 2016/679.
  7. È esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
  8. I dati personali saranno conservati per il tempo previsto dal manuale di gestione degli archivi "Prontuario di conservazione dei documenti e dei fascicoli" disponibile nel sito dell'Azienda al seguente indirizzo web: [www.apss.tn.it/direttive-aziendali](http://www.apss.tn.it/direttive-aziendali)
  9. I dati personali non saranno trasferiti fuori dell'Unione Europea.
  10. L'interessato può richiedere l'accesso ai propri dati personali e ottenere copia degli stessi, la loro rettifica o integrazione. Qualora ricorrano i presupposti normativi, l'interessato può inoltre opporsi al trattamento dei dati, richiederne la cancellazione o esercitare il diritto di limitazione. L'interessato ha altresì diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di trattamento illecito.
  11. Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) con sede legale in via Degasperi n. 79 – 38123 – Trento, a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i sopra citati diritti tramite l'Ufficio rapporti con il pubblico (URP) sito a Palazzo Stella in via Degasperi, n. 77 – 38123 Trento – tel. 0461/904172 – [urp@apss.tn.it](mailto:urp@apss.tn.it).
  12. Preposto al trattamento dei dati personali è il Dirigente del Servizio Acquisizione e sviluppo.
  13. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (RDP) dell'APSS, a cui l'interessato può rivolgersi per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali, sono i seguenti: via Degasperi, n. 79 – 38123 Trento – [ResponsabileProtezioneDati@apss.tn.it](mailto:ResponsabileProtezioneDati@apss.tn.it)

## **DISCIPLINA NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

I contenuti dell'avviso e le modalità con le quali viene espletata la procedura sono conformi alle norme espressamente richiamate, nonché al D.P.P. n. 17-119/Leg. di data 14 agosto 2013, modificato dal D.P.P. n. 16-73/Leg. di data 12 dicembre 2022 avente ad oggetto "Regolamento per l'accesso all'impiego presso del Personale sanitario presso l'Azienda provinciale per i servizi sanitari e per la costituzione, il funzionamento e la corresponsione dei compensi delle commissioni esaminatrici in attuazione dell'articolo 44, comma 10 della legge provinciale 23 luglio 2010, n. 16 (legge provinciale sulla tutela della salute)".

Il presente avviso è emanato nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell'articolo 6 della L. 28 novembre 2005, n. 246".

Per informazioni rivolgersi all'ufficio selezioni tel. 0461-904095 / 904084 / 904085

Trento, 08 giugno 2023

**IL DIRETTORE GENERALE  
(DOTT. ANTONIO FERRO)**

## PROFILO DI RUOLO

### DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE

#### DIPARTIMENTO TRANSMURALE RIABILITAZIONE

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore della Direzione delle Professioni sanitarie del Dipartimento transmurale Riabilitazione
<b>Tipologia di struttura</b>	Struttura complessa
<b>Graduazione della struttura</b>	La graduazione delle funzioni, svolta ai sensi dell'art. 81 del CCPL, colloca la struttura complessa nella fascia 1C
<b>Sede dell'incarico</b>	La sede di lavoro sarà definita nel contratto individuale di lavoro e verrà individuata in accordo con il Direttore del Dipartimento transmurale Riabilitazione, tenuto conto delle esigenze organizzative del Dipartimento
<b>Superiore gerarchico</b>	Direttore del Dipartimento transmurale Riabilitazione
<b>Personale afferente alla struttura</b>	Personale sanitario e personale di supporto > 100 unità, alla data del 31/05/2023
<b>Principali relazioni operative</b>	Direzione del Dipartimento transmurale Riabilitazione e Direzioni di U.O. afferenti Direzione del Servizio professioni sanitarie – Dipartimento Cure primarie Direzione del Servizio professioni sanitarie – Salute mentale Direzione delle UU.OO. dei Dipartimenti Salute mentale Direzioni di Distretto Direzione del SOP Direzione del Servizio professioni sanitarie – SOP PO e coordinatori delle professioni della riabilitazione afferenti ad altri

	dipartimenti Direzione del Servizio Governance dei processi delle professioni sanitarie Dipartimento Risorse umane Dipartimento Approvvigionamenti e logistica Servizio Programmazione e controllo di gestione
<b>Principali macroaree di responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Definire politiche e strategie</li> <li>. Agire la leadership</li> <li>. Gestire e valorizzare le persone</li> <li>. Gestire le risorse e le alleanze</li> <li>. Gestire i processi</li> </ul>
<b>Principali documenti di riferimento</b>	I documenti di riferimento per lo svolgimento dell'incarico sono elencati nella Scheda 2.
<b>Requisiti preferenziali</b>	<p>Ai fini del conferimento dell'incarico di Direttore della Direzione delle Professioni sanitarie del Dipartimento transmurale Riabilitazione è preferibile una comprovata esperienza in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione degli aspetti assistenziali e organizzativo-gestionali con riferimento all'area della riabilitazione;</li> <li>- gestione di percorsi di integrazione aziendale con revisioni di percorsi organizzativi e assistenziali;</li> <li>- definizione dei criteri e delle priorità di allocazione delle risorse umane per unità operative, nell'ambito della riabilitazione e del governo e gestione dei relativi istituti contrattuali;</li> <li>- gestione dello sviluppo professionale in ambito riabilitativo;</li> <li>- definizione di politiche per la qualità, la sicurezza e l'umanizzazione dell'assistenza in ambito riabilitativo, nella verifica della loro attuazione, nonché nel monitoraggio dei livelli di performance previsti;</li> <li>- analisi organizzativa, project &amp; change management per lo sviluppo di modelli organizzativi omogenei e/o innovativi sostenuti da evidenze con riferimento all'area della riabilitazione;</li> <li>- pianificazione e conduzione di iniziative di ricerca organizzativa;</li> <li>- analisi e sviluppo delle competenze in ambito riabilitativo e dei processi formativi del personale assegnato.</li> </ul>

## Principali responsabilità e comportamenti attesi del direttore di struttura complessa nell'APSS

### OBIETTIVO PRINCIPALE DEL RUOLO

Governare il personale appartenente ai ruoli delle professioni della riabilitazione e operatori sanitari assegnati alla struttura, bilanciando le esigenze delle articolazioni del dipartimento Riabilitazione e presidiando i livelli di performance dei modelli organizzativi assistenziali-riabilitativi applicati in favore dell'omogenizzazione dei processi e della valorizzazione dei professionisti, in alleanza con le altri componenti dell'organizzazione e nel rispetto dei vincoli economici e normativi del contesto.

*Macro area di responsabilità del dirigente di struttura complessa delle professioni sanitarie:*

#### 1. DEFINIRE POLITICHE E STRATEGIE:

L'APSS realizza la propria missione e la propria visione attraverso una strategia focalizzata sulle esigenze e le aspettative dei cittadini e delle altre parti interessate, tenendo conto del contesto in cui opera. Per realizzare questa strategia vengono elaborati e posti in atto politiche, piani di settore, progetti specifici e programmi di attività.

*Attività/Processo*

#### **CONTRIBUIRE A DEFINIRE E IMPLEMENTARE POLITICHE, STRATEGIE E OBIETTIVI AZIENDALI**

*Comportamenti attesi:*

- Partecipare ai momenti di sviluppo, riesame e aggiornamento delle politiche e strategie aziendali e nella pianificazione realizzazione e monitoraggio del processo di budget
- Proporre momenti di informazione e confronto con le altre Direzioni delle professioni sanitarie e la Direzione del Servizio Governance delle professioni sanitarie, al fine di sintonizzare le proposte, le progettualità e i modelli organizzativi impattanti sui ruoli appartenenti alle professioni sanitarie
- Individuare, introdurre e monitorare l'applicazione di modelli organizzativi, assistenziali-riabilitativi, in linea con gli indirizzi di programmazione aziendale e provinciale, secondo le logiche dell'Health Technology Assessment, dell'Evidence Based Health Care e secondo criteri di qualità, appropriatezza, sicurezza
- Individuare, introdurre e monitorare l'applicazione di modelli organizzativi, assistenziali-riabilitativi che favoriscano l'integrazione tra setting ospedalieri e territoriali e l'interdisciplinarietà
- Ricercare e promuovere modelli organizzativi, assistenziali-riabilitativi che valorizzino le competenze e l'autonomia delle professioni, in un'ottica di riconoscimento del ruolo delle professioni sanitarie, in sintonia con gli altri ruoli
- Partecipare alla valutazione dell'adeguatezza delle strutture, dei sistemi e dei processi attuali, secondo le logiche dell'HTA
- Identificare e valutare limiti e opportunità circa l'applicazione delle politiche aziendali nel proprio Servizio, condividendone le riflessioni con il direttore di dipartimento e i propri collaboratori diretti
- Identificare e monitorare i principali indicatori gestionali sia in merito alla gestione del personale sia legati all'assistenza, condividendo i risultati con i propri collaboratori diretti e proponendo conseguenti decisioni al direttore di dipartimento

*Attività/Processo*

## **PROGRAMMARE E GESTIRE LE PRIORITA' IN LINEA CON GLI INDIRIZZI AZIENDALI**

*Comportamenti attesi:*

- Contribuire alla preparazione e partecipare ai momenti di presentazione delle priorità aziendali
- Contribuire a definire i criteri di priorità in linea con gli indirizzi di programmazione aziendale e con il coinvolgimento delle parti interessate, distinguendo gli orientamenti temporali di breve e medio/lungo termine
- Proporre obiettivi di budget in linea con le progettualità e la programmazione aziendale e provinciale, definendo i relativi indicatori di risultato e sostenendo i propri collaboratori diretti e i coordinatori delle professioni sanitarie nella realizzazione degli stessi
- Collaborare con il direttore di dipartimento nella definizione del fabbisogno di risorse (personale, risorse materiali, tecnologie), in relazione ai modelli organizzativi e agli obiettivi aziendali, riportando dati di attività e informazioni utili alla definizione
- Avviare le progettualità secondo i criteri di priorità definiti, monitorandone e rimodulando le attività a seconda dei cambiamenti di priorità
- Sostenere i propri collaboratori diretti a bilanciare la gestione di attività ordinarie operative e quella di attività di pensiero innovative

*Macro area di responsabilità del dirigente di struttura complessa delle professioni sanitarie:*

### **2. AGIRE LA LEADERSHIP**

I leader dell'APSS promuovono la realizzazione della missione e della visione dell'organizzazione. Contribuiscono a elaborare i principi, i valori di riferimento, le linee strategiche e le azioni guida aziendali e ne sostengono l'attuazione attraverso sistemi e comportamenti adeguati. Durante le fasi di cambiamento mantengono la coerenza con gli obiettivi stabiliti e, se necessario, sanno far cambiare rotta all'organizzazione e motivare gli altri a seguirli.

*Attività/Processo*

## **PROMUOVERE LA CULTURA E I VALORI AZIENDALI**

*Comportamenti attesi:*

- Sostenere i valori aziendali, sviluppando modelli operativi di promozione dei valori aziendali e promuovendo comportamenti in linea con gli stessi
- Incoraggiare i propri collaboratori diretti e le professioni sanitarie afferenti al Servizio a partecipare a eventi che aumentano il senso d'appartenenza aziendale e ne diffondono la cultura
- Fornire ritorni positivi ai propri collaboratori a rinforzo dei comportamenti che sostengono i valori dell'etica professionale e aziendali
- Richiamare i propri collaboratori quando si riscontrano comportamenti non allineati con i valori deontologici, dell'etica professionale e aziendali
- Promuovere i valori della prevenzione della corruzione e di tutela della privacy, verificando il rispetto della relativa normativa

*Attività/Processo*

## **PROMUOVERE RELAZIONI POSITIVE, CREANDO UNA CULTURA DI SQUADRA**

*Comportamenti attesi:*

- Prendere decisioni riflettendo anche sugli impatti relazionali in ogni ambito

- Promuovere occasioni di ascolto e confronto con gli interlocutori aziendali di riferimento per le diverse tematiche affrontate
- Costruire e mantenere il confronto con il direttore di dipartimento e i direttori di AOF, con i propri collaboratori diretti, nonché con le altre direzioni delle professioni sanitarie e i servizi tecnico-amministrativi
- Promuovere il rispetto dei ruoli presenti in azienda, riconoscendone gli ambiti di competenza e le relative responsabilità
- Riconoscere il contributo unico di ogni ruolo, al fine di valorizzarlo
- Favorire e sostenere occasioni di lavoro multidisciplinare, al fine di arricchire la conoscenza tra ruoli e lo scambio vicendevole di esperienze
- Contribuire a sviluppare stima reciproca, cercando momenti di confronto con gli altri dirigenti delle professioni sanitarie e con i dirigenti/direttori degli altri profili (medici, sanitari, tecnico - amministrativi)
- Promuovere un clima di fiducia verso la direzione gestita, creando occasioni di vicinanza con il personale impiegato quotidianamente nell'assistenza

*Attività/Processo*

### **PRENDERE DECISIONI E RISOLVERE PROBLEMI**

*Comportamenti attesi:*

- Distinguere le tipologie di problemi (contestuali o di sistema, pratici, organizzativi, comunicazionali, psicologici) e i livelli decisionali, coinvolgendo i ruoli di competenza
- Cercare momenti di confronto con il direttore di dipartimento, i propri collaboratori diretti, gli altri dirigenti delle professioni sanitarie e i dirigenti/direttori degli altri profili (medici, sanitari, tecnico - amministrativi)
- Selezionare, raccogliere, verificare e analizzare le informazioni necessarie per prendere la decisione
- Coinvolgere chi ha le informazioni necessarie e utili alla presa di decisione
- Valutare una gamma di opzioni/soluzioni, e scegliere la migliore, in termini di: probabilità di successo, contenimento di costi e rischio, impatti sul clima organizzativo
- Tenere conto delle conseguenze delle decisioni prese anche sul piano relazionale e, di conseguenza, sul clima organizzativo
- Informare della decisione la direzione di dipartimento e chi sarà coinvolto o implicato nella realizzazione
- Monitorare i risultati, intraprendendo azioni correttive ove necessario

*Attività/Processo*

### **PROMUOVERE IL CAMBIAMENTO INSTAURANDO UN CLIMA FAVOREVOLE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

*Comportamenti attesi:*

- Confrontarsi con altre realtà simili per individuare le migliori pratiche
- Proporre modelli organizzativi e professionali coerenti con l'evoluzione del sistema sanitario provinciale e con il panorama nazionale, nonché con la letteratura
- Valutare i modi in cui i processi (strumenti, metodi di lavoro, le linee guida e i protocolli, ecc) possono essere migliorati, utilizzando anche le logiche dell'HTA e dell'EBHC, nonché i principi di efficacia, efficienza, sicurezza
- Incoraggiare le PO e i coordinatori a proporre azioni di miglioramento e a coinvolgere a loro volta il personale

- Identificare e analizzare le motivazioni al cambiamento sulla base dei bisogni e le richieste provenienti dall'utenza, dal direttore di dipartimento, dalle AOF e da altre parti interessate
- Coinvolgere le parti interessate al cambiamento nella pianificazione, attivazione e valutazione del cambiamento stesso
- Valutare le opzioni per il cambiamento, i loro benefici, svantaggi, rischi, costi, tempi
- Definire il piano per l'attivazione del cambiamento
- Contribuire alla ricerca di fonti di finanziamento per progettualità specifiche, assicurandosi che il piano del cambiamento sia in linea con le risorse disponibili
- Monitorare l'implementazione del cambiamento rispetto al piano, ritardando le azioni se necessario
- Garantire il supporto alle persone perché lavorino in linea con il cambiamento
- Assicurare il consolidamento nel tempo dei risultati dovuti al cambiamento
- Valutare i risultati raggiunti ed apprendere dall'esperienza

*Attività/Processo*

### **GESTIRE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE**

*Comportamenti attesi:*

- Presentare le informazioni in modo chiaro, conciso, preciso e in modo da facilitare la comprensione
- Tenere informati gli interlocutori sui programmi e gli sviluppi e sulle azioni concordate
- Utilizzare i flussi comunicativi vigenti nell'organizzazione per diffondere le informazioni a tutte le parti interessate
- Scegliere il contesto, la modalità e gli strumenti comunicativi più adeguati alle informazioni da trasmettere

*Attività/Processo*

### **PREVENIRE E GESTIRE I CONFLITTI**

*Comportamenti attesi:*

- Identificare e affrontare problemi del sistema che possono produrre situazioni conflittuali
- Strutturare e gestire momenti di verifica e confronto su eventi critici o di successo
- Sostenere i propri collaboratori diretti nella risoluzione dei conflitti, assumendo un comportamento oggettivo e imparziale
- Intervenire in prima persona nelle situazioni meritevoli di attenzione, al fine di analizzare le cause delle situazioni e trovare soluzioni assieme ad altri ruoli aziendali, mantenendo una relazione di vicinanza verso il personale del proprio dipartimento
- Riconoscere e affrontare i conflitti tempestivamente
- Riconoscere le cause e le manifestazioni del conflitto e dare alle persone coinvolte opportunità per presentare i fatti e le loro percezioni del conflitto
- Utilizzare strategie per gestire il conflitto e ri-orientare il team, ricorrendo anche al supporto di colleghi o specialisti

*Attività/Processo*

### **GESTIRE LE RIUNIONI**

*Comportamenti attesi:*

- Prevedere una pianificazione periodica di incontri con i propri collaboratori diretti
- Sollecitare una pianificazione periodica di incontri dei propri collaboratori diretti con il proprio personale
- Richiedere lo svolgimento di incontri periodici al proprio direttore di dipartimento

- Distinguere la modalità di riunione e il setting più adatto a seconda dell'argomento (presenza virtuale vs fisica)
- Preparare la riunione con materiale adeguato, in modo da avere chiaro obiettivi e contenuti
- Chiarire lo scopo della riunione all'inizio dell'incontro e i ruoli dei singoli componenti
- Prevedere tempo sufficiente per discutere tutti i punti
- Incoraggiare le persone ad apportare il proprio contributo, valorizzare i singoli contributi e contenere le digressioni e gli interventi poco utili, al fine di ottimizzare il tempo

*Macro area di responsabilità del dirigente di struttura complessa delle professioni sanitarie:*

### **3. GESTIRE E VALORIZZARE LE PERSONE**

L'APSS gestisce, sviluppa e consente la manifestazione del potenziale del proprio personale a livello individuale, di gruppo e di organizzazione nel suo complesso. Ne promuove la sicurezza, la valorizzazione delle competenze e le diversità, lo coinvolge e lo responsabilizza. Utilizza le diverse forme incentivanti con modalità volte a motivare il personale e a stimolarne la crescita delle competenze, a vantaggio dell'assistenza erogata.

*Attività/Processo*

#### **VALORIZZARE IL PERSONALE**

*Comportamenti attesi:*

- Promuovere momenti di scambio e confronto tra il personale, facilitando la circolarità delle informazioni
- Collaborare con i ruoli e servizi aziendali che incentivano lo sviluppo professionale delle persone (formazione, carriera, crescita), partecipando alle progettualità ad hoc
- Sostenere un approccio alla gestione RU orientato all'ascolto delle aspettative delle persone verso il contesto lavorativo e le attività, prevedendo dei momenti di incontro ad hoc con il personale
- Formulare riflessioni in merito all'aggiornamento degli istituti contrattuali nel proprio contesto, riportando dati e informazioni utili al direttore del Servizio Governance delle professioni sanitarie per sostenere proposte ai tavoli sindacali, in un'ottica di attrattività, valorizzazione e trattenimento del personale
- Mantenere il confronto con il direttore di dipartimento, le AOF e gli altri dirigenti delle professioni sanitarie in merito alle politiche del personale che facilitano l'attrattività e il trattenimento nel proprio contesto
- Riportare episodi o vissuti dei professionisti meritevoli di attenzione per l'impegno impiegato e i risultati raggiunti alla direzione del dipartimento, al fine di premiare e valorizzare le competenze quotidianamente investite dal personale
- Confrontarsi con altre realtà al fine di analizzare la fattibilità e progettare l'introduzione di sistemi di gestione RU innovativi e in linea con le esigenze dei diversi cluster di lavoratori
- Coinvolgere il personale nella presentazione di progetti, lavori innovativi, buone pratiche in occasioni interne ed esterne all'azienda

*Attività/Processo*

#### **CONTRIBUIRE ALL'ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE**

*Comportamenti attesi:*

- Proporre e supportare i propri collaboratori nell'introduzione di modelli organizzativi flessibili che consentano una distribuzione equa dei carichi di lavoro
- Supervisionare l'applicazione degli istituti contrattuali nell'organizzazione del personale, anche in situazione di emergenza
- Sorvegliare sulla gestione della sicurezza sul lavoro

- Ricercare e proporre modalità innovative di organizzazione della turnistica per le professioni sanitarie, in linea con i vincoli normativi e contrattuali, in un'ottica di miglioramento dell'assistenza
- Richiedere il confronto con il dipartimento RU e la direzione del Servizio Governance delle professioni sanitarie nelle soluzioni di criticità emergenti in relazione all'andamento delle presenze e all'organizzazione del personale, coinvolgendo il proprio direttore di dipartimento

*Attività/Processo*

## **SVILUPPARE IL PERSONALE**

*Comportamenti attesi:*

- Omogenizzare il processo di inserimento del personale neoassunto nel proprio ambito, promuovendo il confronto con gli altri dirigenti delle professioni sanitarie e il Dipartimento RU al fine di uniformare il processo in tutti i contesti aziendali
- Proporre azioni di attrattività e trattenimento del personale sanitario
- Promuovere strumenti che facilitino la mappatura e lo sviluppo delle competenze professionali coerenti con l'evoluzione dei bisogni di salute della popolazione e con le esigenze organizzative complessive delle strutture aziendali
- Contribuire a identificare modalità di valorizzazione e formalizzazione di competenze professionali avanzate
- Promuovere e collaborare per la realizzazione di programmi di formazione universitaria, di base, post-base e continua delle professioni sanitarie della riabilitazione, in linea con gli obiettivi, gli indirizzi di programmazione aziendale, la mappatura delle competenze, in collaborazione con il dipartimento RU
- Ricercare occasioni di sviluppo anche extra aziendali, facendosi da promotore di esperienze che possono arricchire la professionalità dei singoli, valorizzare le professioni sanitarie e fornire un'assistenza di qualità al cittadino
- Assegnare obiettivi e valutare le prestazioni dei propri collaboratori diretti, nonché promuovere la valutazione di tutto il personale, in un'ottica di miglioramento dei servizi, di raccolta delle aspettative del personale e di motivazione dello stesso, secondo criteri di trasparenza, equità e valorizzazione

*Macro area di responsabilità del dirigente di struttura complessa delle professioni sanitarie:*

### **4. GESTIRE LE RISORSE**

L'APSS pianifica e gestisce le partnership esterne, i fornitori e le risorse interne per assicurare un'efficace operatività dei propri processi.

*Attività/Processo*

## **GESTIRE I RAPPORTI CON PARTNER ESTERNI**

*Comportamenti attesi:*

- Favorire i progetti e le attività multidisciplinari, prevedendo il coinvolgimento anche di professionisti/partner esterni all'azienda (medicina territoriale, Università, ...)
- Proporre collaborazioni, incontri e progetti con associazioni di stakeholders esterni
- Identificare criticità di sistema o problematiche che possono prevedere il coinvolgimento di professionisti/partner esterni all'azienda, discutendone con il direttore di dipartimento

*Attività/Processo*

## **GESTIRE LE RISORSE MATERIALI E TECNOLOGICHE**

*Comportamenti attesi:*

- Contribuire alla stima delle risorse materiali, tecnologiche e dei dispositivi necessari, avvalendosi di dati oggettivi
- Partecipare alle decisioni inerenti i materiali, le tecnologie e i dispositivi che impattano sull'organizzazione dei processi delle professioni sanitarie, in collaborazione con i Servizi tecnico amministrativi di competenza
- Pianificare l'utilizzo delle risorse, in linea con gli obiettivi e gli indirizzi aziendali, in collaborazione con i dipartimenti tecnico-amministrativi, le AOF e le direzioni delle professioni sanitarie, in un'ottica di semplificazione e digitalizzazione dei processi
- Monitorare periodicamente l'utilizzo delle risorse secondo criteri di efficienza ed efficacia
- Ricercare modelli organizzativi e assistenziali in linea con un utilizzo delle risorse efficace, efficiente e sostenibile
- Sorvegliare sul corretto utilizzo delle risorse aziendali, intraprendendo azioni correttive in caso di necessità e segnalando situazioni anomale nella gestione delle stesse al direttore di dipartimento e ai servizi tecnico amministrativi di competenza, proponendo soluzioni fattibili

*Attività/Processo*

### **PARTECIPARE ALL'ACQUISIZIONE DI NUOVE TECNOLOGIE**

*Comportamenti attesi:*

- Contribuire alla valutazione delle principali tecnologie sanitarie esistenti o di nuova introduzione (attrezzature sanitarie, dispositivi medici, modelli organizzativi e assistenziali), secondo le logiche HTA
- Contribuire alla definizione delle specifiche ed i criteri di selezione della/e tecnologia/e
- Coinvolgere i professionisti utilizzatori della tecnologia al fine di raccogliere criticità e specifiche esigenze
- Riportare al direttore di dipartimento, ai ruoli di competenza e, se di interesse, al direttore del Servizio Governance delle professioni sanitarie le osservazioni del personale utilizzatore

*Macro area di responsabilità del dirigente di struttura complessa delle professioni sanitarie:*

### **5. GESTIRE I PROCESSI**

L'APSS progetta, gestisce e migliora i processi assistenziali finalizzati a soddisfare pienamente i propri utenti (cioè i destinatari dei LEA fissati dalla normativa) e le altre parti interessate, generando per ciascuno di essi un valore crescente.

*Attività/Processo*

### **SUPERVISIONARE E INNOVARE I PROCESSI ASSISTENZIALI NEL PROPRIO AMBITO**

*Comportamenti attesi:*

- Progettare attività di sviluppo del sistema assistenziale territoriale, sostenendo l'introduzione di nuovi modelli assistenziali che tengano conto dei bisogni differenziati della popolazione, di nuovi ruoli
- Promuovere e pianificare interventi migliorativi sui processi assistenziali, in un'ottica di semplificazione organizzativa e digitalizzazione
- Supervisione l'applicazione di PDTA, procedure e protocolli vigenti, proponendo aggiornamenti o ulteriori PPDTA in base a bisogni della popolazione
- Monitorare periodicamente gli indicatori di processo in un'ottica di miglioramento
- Garantire la circolarità delle procedure a tutti gli attori del processo, utilizzando i flussi comunicativi vigenti in azienda, nel rispetto dei ruoli
- Partecipare ai momenti di analisi dei processi aziendali esistenti, insieme alle persone

competenti e ai referenti dei processi

*Attività/Processo*

### **PROMUOVERE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA**

*Comportamenti attesi:*

- Rilevare i problemi e i bisogni sanitari, con particolare attenzione alle persone fragili, utilizzando strumenti avanzati di lettura del bisogno
- Ricercare, approfondire, supportare l'introduzione e monitorare i risultati di modelli organizzativi ed assistenziali orientati ai bisogni dei pazienti e ai percorsi clinico-assistenziali
- Partecipare alla progettazione di cruscotti per la rilevazione degli esiti delle attività di cura ed assistenza
- Ricercare, approfondire, supportare l'introduzione e monitorare i risultati di modelli organizzativi e assistenziali che favoriscano un approccio multi-dimensionale e multi-professionale, in un'ottica di integrazione tra setting e ambiti territoriali e ospedalieri
- Applicare e partecipare all'aggiornamento dei documenti di indirizzo assistenziale su logiche EBHC (linee guida, percorsi assistenziali, protocolli, procedure), coinvolgendo i professionisti sanitari
- Ricercare avvalendosi della letteratura indicatori di esito nel proprio ambito, confrontandosi con i propri collaboratori e i servizi tecnico amministrativi di supporto

*Attività/Processo*

### **CONTRIBUIRE ALLA SICUREZZA DELL'UTENTE E DEL PERSONALE**

*Comportamenti attesi:*

- Sviluppare modalità organizzative che favoriscano l'adozione di comportamenti corretti per ridurre i rischi per pazienti e operatori
- Favorire la cultura della gestione del rischio clinico, promuovendo l'utilizzo degli strumenti di Incident reporting e l'organizzazione di momenti di audit
- Applicare quanto riportato nel Piano della Sicurezza aziendale
- Segnalare eventuali situazioni di rischio, adottando le misure di contenimento dello stesso, confrontandosi con il direttore di dipartimento e le AOF, nonché con i servizi tecnico amministrativi a supporto della sicurezza
- Mantenere aggiornata la documentazione sulla sicurezza di utenti e operatori, secondo le modalità richieste dai ruoli competenti
- Promuovere la formazione relativa alla sicurezza
- Verificare l'applicazione dei requisiti normativi e organizzativi per la sicurezza del personale e del pubblico
- Partecipare ai momenti di incontro organizzati in tema di sicurezza

*Attività/Processo*

### **PROMUOVERE LA RICERCA**

*Comportamenti attesi:*

- Individuare progetti a cui poter partecipare e/o nuove aree di ricerca e innovazione per migliorare gli esiti di salute e la qualità dei servizi
- Costruire e mantenere relazioni di collaborazione con l'Università e gli istituti di ricerca presenti sul territorio

- Promuovere l'immagine e l'operato dell'azienda, partecipando ad occasioni di formazione e condivisione di esperienze esterne (convegni, congressi, seminari, comunità scientifiche, reti, ..)
- Approfondire la fattibilità e i benefici attesi e proporre al direttore di dipartimento l'adesione dell'azienda a circuiti di ricerca volontari, associazioni, comunità scientifiche, reti di aziende in tema di assistenza e di organizzazione
- Proporre nuovi progetti di ricerca al direttore di dipartimento descrivendo benefici e oneri per l'azienda
- Contribuire alla definizione e diffusione di metodi e strumenti validati di ricerca, in linea con le indicazioni aziendali e la letteratura di riferimento
- Gestire i progetti di ricerca eventualmente assegnati, coinvolgendo anche altri ruoli presenti in azienda e rendicontando i risultati

## Principali documenti di riferimento

*Legge n. 251 del 10/08/2000* - Disciplina delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione nonché della professione ostetrica

*Legge n. 3 del 11/01/2018* - Delega al Governo in materia di sperimentazione clinica di medicinali nonché disposizioni per il riordino delle professioni sanitarie e per la dirigenza sanitaria del Ministero della salute

*Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante: "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421"* – testo aggiornato.

*Decreto Ministeriale 2 aprile 2015 n. 70* recante "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

*Decreto ministeriale 23 maggio 2022, n. 77* recante "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale"

*Legge provinciale n. 16 del 23 luglio 2010* "Tutela della salute in provincia di Trento"

*Provincia Autonoma di Trento* – Piano per la salute del Trentino 2015-2025 – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 2389 del 18 dicembre 2015

*Provincia Autonoma di Trento* – Recepimento del "Piano nazionale della cronicità" e linee di indirizzo per la sua attuazione in Provincia di Trento – Deliberazione della Giunta Provinciale n.1850 del 5 ottobre 2018

*Provincia Autonoma di Trento* - Approvazione del Piano Provinciale della Prevenzione 2021-2025 in attuazione del Piano Nazionale della Prevenzione 2020 – 2025 – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 2160 del 10 dicembre 2021

*Provincia Autonoma di Trento* - Recepimento accordo, ai sensi dell'art. 4, co.1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sul documento "Piano strategico- operativo nazionale di preparazione e risposta a una pandemia influenzale (PanFlu 2021-2023) e approvazione del Piano Pandemico Provinciale strategico - operativo per la preparazione e risposta ad una pandemia influenzale – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 264 del 25 febbraio 2022

*Provincia Autonoma di Trento* – Piano provinciale per il recupero per il governo delle liste di attesa nazionale e provinciale – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1918 del 25/11/2020. Rimodulazione per l'anno 2022 del Piano Operativo Provinciale per il recupero delle liste di attesa della Provincia autonoma di Trento approvato ai sensi dell'art. 29 del decreto legge 104 del 14 agosto 2020, convertito con modificazioni dalla legge 13 ottobre 2020, n. 126" – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1459 del 12 agosto 2022

*Provincia Autonoma di Trento* - Piano di potenziamento e riorganizzazione della rete assistenziale territoriale della Provincia autonoma di Trento ai sensi dell'art. 1 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77 – Deliberazione della Giunta Provinciale. n. 1422 del 18 settembre 2022

*Provincia Autonoma di Trento* – Piano di riorganizzazione della rete ospedaliera della provincia di Trento ai sensi dell'art. 2 del decreto legge 19 maggio 2020 n. 34. - Deliberazione della Giunta Provinciale n. 808 del 16 giugno 2020

*Provincia Autonoma di Trento* – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e Fondo

<p>complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 6 "Salute" - approvazione del Piano Operativo Provinciale – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 696 del 22/04/2022</p>
<p><i>Provincia Autonoma di Trento</i> - Macro modello organizzativo per lo sviluppo della rete dell'assistenza territoriale del servizio sanitario della Provincia autonoma di Trento ai sensi dell'art. 1 comma 2 del Decreto Ministeriale 23 maggio 2022, n. 77, "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 223 del 10 febbraio 2023</p>
<p><i>Provincia Autonoma di Trento</i> – Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 6 "Salute"- D.M. 29 aprile 2022. Adozione "Linee guida organizzative contenenti il modello digitale per l'attuazione dell'assistenza domiciliare" – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1058 del 10/06/2022</p>
<p><i>Provincia Autonoma di Trento</i> – Approvazione delle linee di indirizzo per la costituzione del modulo organizzativo Spazio Argento, ai sensi dell'art. 4bis della LP 6/1998 e dei criteri e modalità per l'assegnazione di incentivi alle Comunità che si associano per la gestione condivisa di Spazio Argento, ai sensi dell'art. 23ter della LP 6/1998 – Deliberazione della Giunta Provinciale n. 2099 del 19 ottobre 2018</p>
<p><i>Provincia Autonoma di Trento</i> – Rete riabilitativa provinciale. Criteri di funzionamento, standard dei livelli prestazionali e qualitativi. Attivazione di strutture intermedie disposizioni attuative. Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1117 del 07/07/2017</p>
<p><i>Provincia Autonoma di Trento</i> - L.P. 16/2010 Tutela della salute in provincia di Trento, articolo 21. Servizi socio-sanitari nell'ambito delle aree disabilità e riabilitazione, salute mentale, materno infantile ed età evolutiva, dipendenze: direttive 2023. Deliberazione della Giunta Provinciale n. 395 del 10 marzo 2023</p>
<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> – “Regolamento di Organizzazione”, approvato con deliberazione Giunta Provinciale n. 857 del 13 maggio 2022 e modificato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 22 del 13 gennaio 2023</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it/">http://www.apss.tn.it/</a></p>
<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> – Programma aziendale di sviluppo strategico 2023 – 2027</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it/">http://www.apss.tn.it/</a></p>
<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> - Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024 – Deliberazione del Direttore Generale n. 383/2022 del 30/06/2022</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it/">http://www.apss.tn.it/</a></p>
<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> - Approvazione delle Linee di indirizzo per il funzionamento del Servizio Ospedaliero Provinciale - Deliberazione del Direttore Generale n° 623 del 27/12/2018</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it/">http://www.apss.tn.it/</a></p>
<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> –Codice di comportamento aziendale – adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 494 del 30/12/2014</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it/">http://www.apss.tn.it/</a></p>
<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> – Privacy</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it/">http://www.apss.tn.it/</a></p>

<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> – Sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori di APSS</p> <p><a href="https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Servizio-prevenzione-e-protezione">https://www.apss.tn.it/Azienda/Unita-operative-e-strutture/Servizio-prevenzione-e-protezione</a></p>
<p><i>Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari</i> - Atto aziendale sulla libera professione dei dirigenti dipendenti del ruolo sanitario e degli specialisti convenzionati interni</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it">http://www.apss.tn.it</a></p>
<p>CCPL 2002-2005 del 25/09/2006 della dirigenza medica e veterinaria del SSP</p> <p><a href="http://www.apran.provincia.tn.it/">http://www.apran.provincia.tn.it/</a></p>
<p>CCPL della dirigenza sanitaria, professionale, tecnica e amministrativa sottoscritto in data 25/09/2006 e accordi successivi</p> <p><a href="http://www.apran.provincia.tn.it/">http://www.apran.provincia.tn.it/</a></p>
<p>Accordi decentrati aziendali della dirigenza sanitaria, professionale, tecnica e amministrativa in applicazione del T.U. degli Accordi integrativi aziendali di data 02/12/2010</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it">http://www.apss.tn.it</a></p>
<p>CCPL 1998-2001 del personale dell'area non dirigenziale del comparto sanità 8 agosto 2000 CCPL2006-2009 del 11 giugno 2007 e successivi accordi integrativi</p> <p><a href="http://www.apran.provincia.tn.it/">http://www.apran.provincia.tn.it/</a></p>
<p>Accordi decentrati aziendali in applicazione del CCPL 1998-2001 del personale dell'area non dirigenziale del comparto sanità (5 giugno 2001) e CDA 11 luglio 2008 e successivi accordi integrativi</p> <p><a href="http://www.apss.tn.it">http://www.apss.tn.it</a></p>

Spett.le  
**Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari**  
 Ufficio selezioni – St. 37/A  
 Via Degasperi, 79  
**38123 TRENTO (TN)**

**DOMANDA e CURRICULUM PROFESSIONALE**

Il/La sottoscritto/a .....														
nato/a a.....il.....														
residente in via.....														
C.A.P.....città.....prov.....														
numero telefono.....numero cellulare.....														
indirizzo e-mail:.....														
CODICE FISCALE:														

**CHIEDE**

di partecipare alla PUBBLICA SELEZIONE PER IL CONFERIMENTO DELL' INCARICO DI DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA – PROFILO PROFESSIONALE DIRIGENTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE – RUOLO SANITARIO – DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE PRESSO IL DIPARTIMENTO TRANSMURALE RIABILITAZIONE

e consapevole delle sanzioni penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché della sanzione della decadenza dai benefici conseguiti a seguito di un provvedimento adottato in base ad una dichiarazione rivelatasi successivamente non veritiera, previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa".

**DICHIARA DI:**

essere nato/a a..... il .....	
essere in possesso della cittadinanza.....;	

<p><i>Solamente per i cittadini non italiani:</i>          godere dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o di provenienza</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO          (barrare la casella interessata)</p>	
<p><i>Solamente per i cittadini non UE:</i>          essere titolare di:</p> <p><input type="checkbox"/> diritto di soggiorno  <input type="checkbox"/> diritto di soggiorno permanente  <input type="checkbox"/> permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo  <input type="checkbox"/> status di rifugiato  <input type="checkbox"/> status di protezione sussidiaria</p>	
<p>essere iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di .....</p>	
<p>solo per i cittadini soggetti all'obbligo di leva:          di essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO          (barrare la casella interessata)</p>	
<p>aver subito condanne che comportino l'interdizione <i>perpetua</i> dai pubblici uffici</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO          (barrare la casella interessata)</p> <p>se SI, indicare quali:</p> <p>_____ ;</p>	
<p>aver subito condanne che comportino l'interdizione <i>temporanea</i> dei pubblici uffici</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO          (barrare la casella interessata)</p> <p>se SI, il periodo di interdizione temporanea dai pubblici uffici è antecedente alla scadenza del termine per la presentazione della domanda</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO          (barrare la casella interessata)</p>	
<p>essere stato/a destituito/a, o licenziato/a o dichiarato/a decaduto/a dall'impiego presso pubbliche amministrazioni per aver conseguito l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO          (barrare la casella interessata)</p>	

essere stato/a destituito/a, o licenziato/a o dichiarato/a decaduto/a dall'impiego presso pubbliche amministrazioni per lo svolgimento di attività incompatibile con il rapporto di lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione;

SI  NO  
(barrare la casella interessata)

incorrere in una delle cause di inconferibilità di cui all'art. 3 del D. lgs. 8 aprile 2013 n. 39;

SI  NO  
(barrare la casella interessata)

se SI, indicare quali:

*\*L'art.3 del D.Lgs. 39/2013 prevede che gli incarichi dirigenziali, interni ed esterni, nelle pubbliche amministrazioni non possano essere attribuiti a coloro che siano stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per uno dei reati previsti dal capo I titolo II del libro secondo del codice penale (delitti contro la pubblica amministrazione)*

**Requisito d'ammissione**

essere in possesso della **Laurea** in .....  
conseguito in data.....  
presso l'Università di.....  
sita in.....

essere iscritto all'**albo** .....  
della Provincia/Regione di.....  
dal.....  
N° di iscrizione.....

**Requisito d'ammissione**

di essere in possesso **dell'anzianità di servizio** di anni .....  
nel profilo professionale di ..... come di seguito specificato:

**avere prestato servizio con rapporto di lavoro subordinato, in qualità di:**

**profilo professionale:**.....  
**area:**.....  
dal.....al.....

con rapporto a tempo:  determinato  indeterminato  
tipologia:  definito  
 pieno  
 impegno ridotto al \_\_\_\_\_% per ore \_\_\_\_\_ settimanali

**presso:** (Azienda Sanitaria, Ente, privati, cc.).....

di (località).....via.....

con interruzione dal servizio (*ad es per aspettative senza assegni*):

dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ motivo.....

**tipo di incarico ricoperto** (*indicare gli incarichi dirigenziali assegnati - ad es. incarico di natura professionale, alta professionalità, di direzione di struttura semplice, di struttura complessa...*)

.....

dal .....al .....

presso.....

descrizione attività svolta.....

.....

**(compilare puntualmente tutte le voci indicate duplicando il riquadro ad ogni variazione)**

**aver svolto le seguenti attività professionali con rapporto di lavoro non subordinato, in qualità di:**

profilo professionale:.....

area:.....

dal.....al.....

tipologia di rapporto:

libero professionale       autonomo       collaborazione

tipologia di orario:

definito  
 pieno  
 impegno ridotto al \_\_\_\_\_% per ore \_\_\_\_\_ settimanali

presso: (Azienda Sanitaria, Ente, privati, cc.).....

di (località).....via.....

**tipo di incarico ricoperto** .....

Descrizione attività svolta .....

.....

.....

**(compilare puntualmente tutte le voci indicate duplicando il riquadro ad ogni variazione)**

**Soggiorni studio/addestramento** (soggiorni di studio o di addestramento professionale per attività attinenti al profilo professionale in rilevanti strutture italiane o estere, di durata non inferiore a **quindici giorni**, con esclusione dei tirocini obbligatori) o **altri percorsi universitari** (es.: master/dottorato di ricerca, corsi di perfezionamento universitari):

**Soggiorni studio/addestramento:** dal ..... al .....  
presso .....  
descrizione attività svolta.....

**altri percorsi universitari:**

.....  
.....  
.....  
.....  
*(indicare il titolo di studio conseguito con specifica dell'Ente presso cui è stato conseguito, della durata e dell'eventuale valutazione finale)*

di aver conseguito l'**Attestato di formazione manageriale:**

presso.....  
anno.....

**Specifici corsi di formazione manageriale:**

dal .....al .....  
presso.....  
contenuti del corso.....

**Aver svolto attività didattica (riferita all'ultimo decennio):** si valuta **solamente** l'attività didattica presso corsi di studio per il conseguimento di diploma universitario, di laurea o di specializzazione sanitarie, master ovvero presso corsi di studio per il conseguimento di altre lauree, non l'insegnamento a corsi di aggiornamento professionale; si invitano pertanto i candidati a non dichiarare attività non valutabili.

presso.....  
corso per il conseguimento del titolo di .....  
a.a.....  
n° ore annue.....

presso.....  
corso per il conseguimento del titolo di .....  
materia/insegnamento.....  
a.a.....  
n. ore annue.....

presso.....  
corso per il conseguimento del titolo di .....  
materia/insegnamento.....  
a.a.....

n. ore annue.....
<b>Casistica/descrizione di specifiche esperienze ed attività professionali (riferita all'ultimo decennio e attestata dal Direttore sanitario),</b> allegata: dal .....al ..... presso.....
<b>Elenco di tutte le pubblicazioni, specificando le 5 presentate per la valutazione</b> (produzione scientifica strettamente pertinente alla disciplina, pubblicata su riviste italiane o straniere):
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ .....</li> <li>▪ .....</li> <li>▪ .....</li> <li>▪ .....</li> <li>▪ .....</li> </ul>
Indicare: Tipologia pubblicazione, titolo, autore o co-autore, rivista, editore, anno di pubblicazione, numero volume/fascicolo, pagine.
<b><u>Non si valutano idoneità e tirocini né partecipazioni a convegni, congressi e seminari, pertanto si invitano i candidati a non effettuare le relative dichiarazioni.</u></b>
indicare <b><u>l'indirizzo PEC</u></b> presso il quale effettuare ogni comunicazione personale relativa alla presente procedura: .....
L'Amministrazione non risponde per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dell'indirizzo di posta elettronica da parte del candidato oppure da una mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dello stesso, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

**Allega** alla presente domanda:

- 7. Un curriculum vitae in formato pdf (senza firma autografa, non da scansione);**
- 8. La casistica/descrizione di specifiche esperienze ed attività professionali** attestate dalla Direzione sanitaria aziendale e riferite all'ultimo decennio, al fine della valutazione;
- 9. L'elenco completo di tutte le pubblicazioni e cinque lavori,** a propria scelta, selezionati in relazione al periodo di pubblicazione, all'importanza ed all'attinenza con la struttura da dirigere.

In caso di presentazione in un numero maggiore di pubblicazioni saranno valutate esclusivamente le cinque pubblicazioni più recenti;

**10. L'elenco dei documenti presentati;**

**11. la ricevuta del versamento della tassa di concorso di € 25,00** effettuata al seguente link: <http://pagopa.apss.tn.it/> o presso qualsiasi punto cassa;

**12. Un documento personale di identità.**

**Luogo e data**

**FIRMA OBBLIGATORIA DEL CANDIDATO**

-----

-----