



**BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI N. 1 POSTO DI AREA OPERATORI ESPERTI
PROFILO PROFESSIONALE: OPERATORE ESPERTO AMMINISTRATIVO**

JOB PROFILE

1. TITOLO DELLA POSIZIONE

Operatore Esperto Amministrativo addetto all'Ufficio Demografici, elettorale e leva

2. POSIZIONAMENTO NELL'ORGANIGRAMMA

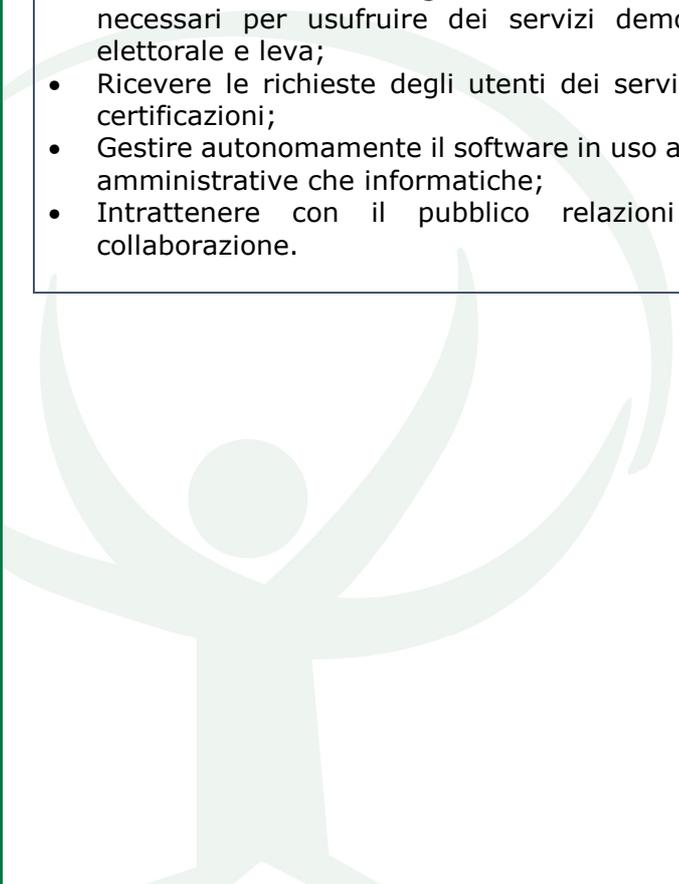
Operatore Esperto
assegnato all'Ufficio Demografici, elettorale e leva
all'interno del Servizio Entrate e Demografici

3. FINALITÀ

Gestire le procedure amministrative ed informatiche di base, necessarie per erogare in modo efficace e tempestivo i servizi di anagrafe, stato civile, elettorale e leva

4. PRINCIPALI RESPONSABILITÀ/ATTIVITÀ

- Fornire ai cittadini adeguate informazioni riguardo a requisiti e documenti necessari per usufruire dei servizi demografici (anagrafe e stato civile), elettorale e leva;
- Ricevere le richieste degli utenti dei servizi demografici e/o elaborare atti e certificazioni;
- Gestire autonomamente il software in uso al servizio e le procedure di base, sia amministrative che informatiche;
- Intrattenere con il pubblico relazioni caratterizzate da cordialità e collaborazione.





CONOSCENZE RICHIESTE

Normativa Testo Unico Enti Locali - Prima Parte
Normativa privacy
Normativa L.241/90
Norme in materia di servizi demografici (anagrafe, stato civile, elettorale, leva): a) legislazione in materia di Servizi Demografici ed Elettorale (DPR 223/1967 e smi., DPR 361/1957 e smi., D. Lgs. 533/1993); b) anagrafe (L. 1288/1954 e smi., D.P.R. 223/1989 e smi., L. 76/2016); c) anagrafe degli italiani all'estero (DPR 223/1989 e smi., L. 470/1988 e smi.); d) nozioni di stato civile (R.D. 1238/1939 e smi., DPR 396/2000 e smi., e) nozioni di cittadinanza (L. 218/1995 e smi., L.91/1992 e smi.); f) nozioni di legislazione in materia di diritto dei cittadini dell'U.E. e dei loro familiari di libera circolazione e soggiorno nei paesi degli stati membri (D. Lgs. 30/2007 e smi.); g) nozioni sulla circolazione e soggiorno dei cittadini stranieri (extra U.E.) (D. Lgs. 286/1998 e smi.); h) nozioni in materia di Leva Militare (D. lgs. 15 marzo 2010, n. 66); i) normativa in materia di autocertificazione (D.P.R. 445/2000)
Applicativi di produttività individuali (Word, Adobe, Excel, Power Point)
Portali dedicati alla Pubblica Amministrazione attinenti al servizio
Strumenti di identificazione e firma digitali - PEC





CAPACITÀ RICHIESTE

Orientamento alle relazioni sociali

Team working

Autocontrollo e gestione dello stress

ATTITUDINI RICHIESTE

Accuratezza nell'attività

