

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI DELL’ARAN SICILIA.

Con il presente Avviso l’Agenzia per la rappresentanza negoziale della Regione siciliana (Aran Sicilia) intende acquisire manifestazioni d’interesse, da parte di esperti informatici, finalizzate all’individuazione di un professionista cui affidare il servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici dell’Aran Sicilia, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b), del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

Il presente Avviso ha finalità meramente esplorative e non vincolante per l’Agenzia, che si riserva la facoltà di non procedere all’affidamento del servizio e di avviare una diversa procedura senza incorrere in responsabilità e/o azioni di richiesta danni, indennità o compensi a qualsiasi titolo e causa.

OGGETTO

La gestione del servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici prevede:

- ☐ Progettazione, realizzazione di software gestionali e relativa assistenza;
- ☐ Manutenzione e sviluppo di nuovi moduli dell’applicativo “Gestione deleghe sindacali” in uso presso questa Agenzia;
- ☐ Manutenzione e sviluppo del sito web www.aransicilia.it, con particolare riferimento alla sezione “Amministrazione trasparente”;
- ☐ Interfacciamento con altri sistemi software in uso all’Agenzia;
- ☐ Assistenza sistemistica sui sistemi operativi e sui software applicativi in uso presso l’Agenzia o di futura acquisizione/migrazione;
- ☐ Erogazione di corsi di formazione sull’utilizzo dei principali software applicativi;
- ☐ Interventi di assistenza per la configurazione software dei computer e periferiche, in numero illimitato, per eliminare ogni anomalia di funzionamento sulle macchine durante il loro uso;
- ☐ Predisposizione di opportune misure per la prevenzione e la gestione dei rischi informatici.

Il servizio prevederà due tipologie d’intervento:

- ✓ Help desk telefonico: dalle ore 09.00 alle ore 19.00, con eventuale intervento on-site entro 4 ore dalla richiesta di assistenza
- ✓ Intervento ordinario: si deve garantire una presenza di 3 ore giornaliere per 3 giorni la settimana, da concordare in relazione alle esigenze dell'Agenzia.

COMPENSO

Il compenso annuo onnicomprensivo, oltre oneri previdenziali e fiscali, se dovuti per legge, al netto della ritenuta di acconto, sarà determinato all'esito della valutazione della migliore offerta presentata da parte dei soggetti che avranno manifestato il proprio interesse e che saranno invitati.

DURATA

L'incarico, conferito in esito alla procedura di cui al presente Avviso, avrà la durata di anni due, con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è riservata a liberi professionisti in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Insussistenza dei motivi di esclusione dalle procedure di cui all'art. 80 del D.Lgs n.50/2016;
- b) Possesso di partita IVA e di regolarità contributiva;
- c) Disponibilità alla presenza effettiva, presso la sede dell'Agenzia, secondo gli orari indicati sopra (Oggetto);
- d) Requisiti di comprovate e certificate capacità tecniche e professionali quali:
 - certificata esperienza nella gestione e manutenzione di prodotti Microsoft;
 - certificata esperienza nell'ambito della programmazione di applicazioni gestionali, sia in ambito client-server- che multi-tier;
 - certificata esperienza nella gestione di database server;
 - certificata esperienza nella gestione del settore tecnico-sistemistico e dei sistemi di rete;
 - certificata esperienza nella progettazione e sviluppo dei siti web;
 - certificata esperienza nel campo della formazione su prodotti e tecnologie Microsoft.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura stessa e per le successive attività inerenti all'eventuale lo svolgimento dell'incarico, nel rispetto della richiamata normativa.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli interessati potranno manifestare il proprio interesse entro e non oltre le **ore 13,00** del giorno **30.08.2024**, esclusivamente a mezzo pec al seguente indirizzo:

aransicilia@pec.aransicilia.it.

Ulteriori informazioni possono essere richieste ai seguenti recapiti:

tel. 0917074688 - e-mail: santo.cerami@aransicilia.it.

DOCUMENTI DA INVIARE:

- Manifestazione d'interesse al conferimento dell'incarico;
- Curriculum vitae;
- Fotocopia documento di identità.

PUBBLICITA'

Del presente avviso sarà data notizia nella home page nel sito internet istituzionale dell'Agenzia all'indirizzo www.aransicilia.it; lo stesso avviso e il modello di istanza saranno disponibili per 15 giorni consecutivi nella sezione "Amministrazione trasparente" - "Bandi di gara e contratti di lavoro, servizi e forniture" e nel sito inPA "Portale del Reclutamento" del Dipartimento della Funzione Pubblica dell'Amministrazione statale.

Palermo

Il Commissario straordinario

Avv. Accursio Gallo