

PROFILO PROFESSIONALE “OPERATORE ESPERTO”

DIPENDENTI INQUADRATI NELL’AREA OPERATORI ESPERTI	
Caratteristiche generali	Lavoratori inseriti nel processo produttivo e nei sistemi di erogazione dei servizi e che ne svolgono fasi di processo e/o processi, nell’ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche che presuppongono conoscenze specifiche e/o qualificazioni professionali.
Specifiche professionali	<p>Conoscenze per lo svolgimento di attività di tipo operativo, tecnico-manutentivo o attività di natura amministrativa di supporto.</p> <p>Capacità di gestione di relazioni organizzative interne di tipo semplice anche tra più soggetti interagenti, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo indiretto e formale.</p> <p>Responsabilità di portare a termine compiti, di risolvere problemi di routine e di completare attività di lavoro adeguando i propri comportamenti alle circostanze che si presentano.</p>
Requisiti per l’accesso dall’esterno	Assolvimento dell’obbligo scolastico accompagnato da una specifica qualificazione professionale individuata nell’avviso di selezione, nel rispetto delle fonti normative e regolamentari vigenti.
DIPENDENTI INQUADRATI NEL PROFILO “OPERATORE TECNICO MANUTENTORE”	
Ulteriori requisiti	Patente di guida di categoria C. Una specifica qualificazione professionale potrà essere individuata nell’avviso di selezione, nel rispetto delle fonti normative e regolamentari vigenti.
Attività tipiche	<p>È addetto a compiti di tipo tecnico-manuale e di manutenzione nei diversi settori dell’Ente, anche mediante l’utilizzo di attrezzature complesse.</p> <p>Può svolgere attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • installazione, montaggio, manutenzione e utilizzo di apparecchiature, attrezzature e arredi; • conduzione di automezzi e macchine operatrici per il trasporto di materiale e/o persone per le quali possono essere richieste specifiche abilitazioni o patenti e relativo controllo manutentivo; • sopralluoghi sul territorio comunale, con mezzi di trasporto dell’ente; • controllo e interventi manutentivi sia di ditte appaltatrici che gestiti in amministrazione diretta; • messa a dimora del verde pubblico.
Conoscenze e competenze	<p>Buona conoscenza degli immobili comunali, dei relativi impianti, dei mezzi e delle attrezzature utilizzate.</p> <p>Buona conoscenza dell’utilizzo dei dispositivi di protezione individuale.</p> <p>Discreta conoscenza delle norme e dei regolamenti riguardanti il servizio di appartenenza.</p> <p>Discrete conoscenze tecnico-operative relative alla qualifica richiesta.</p>
Responsabilità e risultati	L’operatore esperto manutentore ha autonomia operativa limitata all’attività di riparazione e/o manutenzione ordinaria e risponde della corretta esecuzione della stessa. Può coordinare l’operatività di un gruppo di lavoro.
Reti e relazioni	<p>Le relazioni organizzative si sviluppano principalmente verso l’interno dell’Ente e sono limitate all’interazione tra pochi soggetti.</p> <p>Le relazioni con l’utenza esterna sono limitate alla possibile raccolta di segnalazioni.</p>
Comportamenti attesi	<p>Autonomia adeguata allo svolgimento dei compiti assegnati, nel rispetto dei requisiti e dei tempi stabiliti.</p> <p>Affidabilità rispetto al corretto utilizzo e alla custodia dei beni comunali.</p> <p>Capacità relazionali di base per gestire rapporti positivi sia con la squadra di lavoro che con l’utenza.</p> <p>Orientamento alla collaborazione e alla soluzione dei problemi.</p> <p>Flessibilità operativa, intesa come capacità di adeguare i propri comportamenti alle circostanze.</p> <p>Discreta conoscenza delle norme e dei regolamenti riguardanti il servizio di appartenenza e ottimo rispetto delle disposizioni sulla sicurezza sul lavoro.</p>