

Manuale utente BREVE - Domanda ad una concorso/selezione

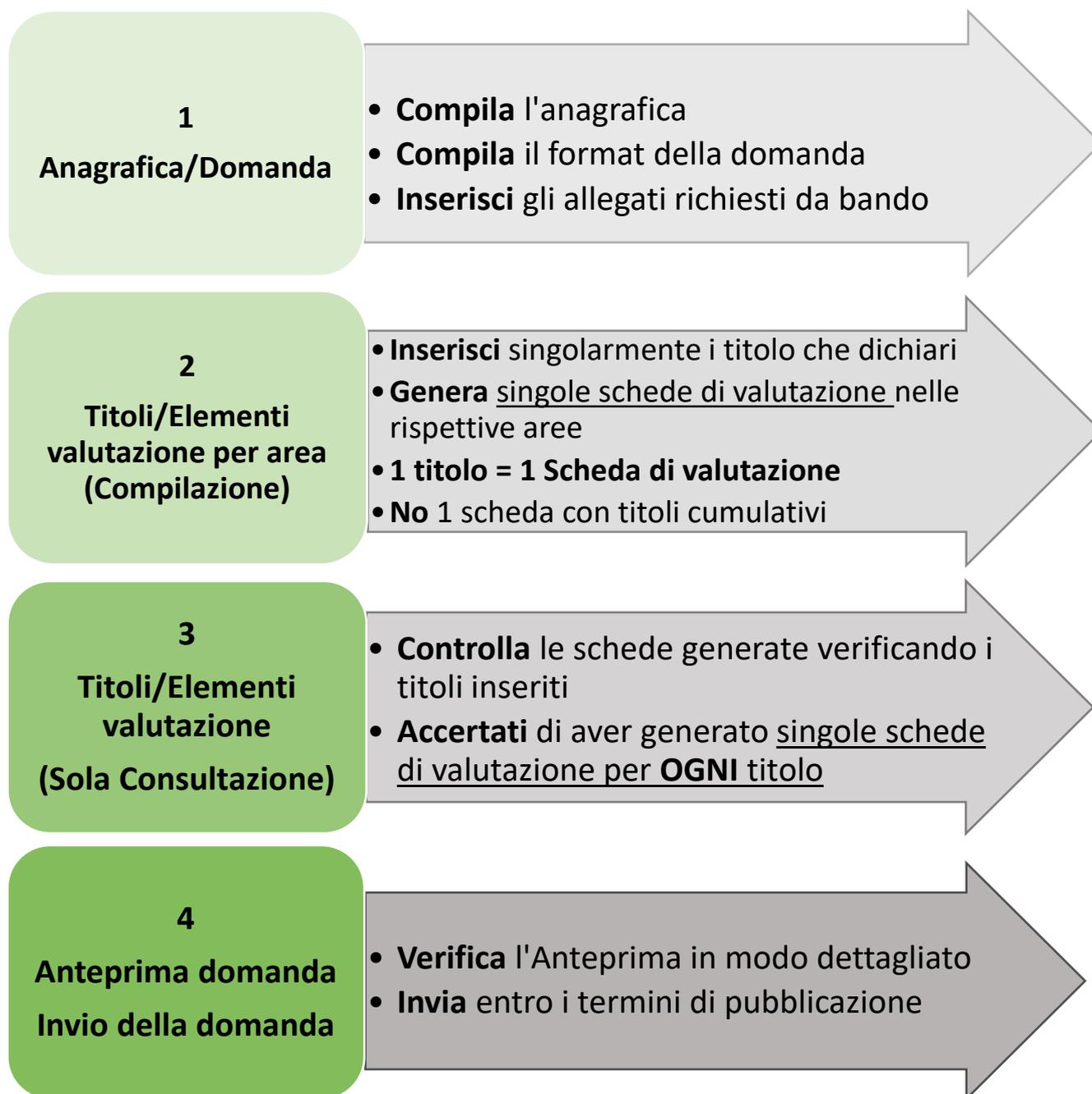
Attenzione!

Per una corretta compilazione della domanda leggere attentamente il bando e le istruzioni riportate nel Manuale utente.

Seguire lo schema sotto riportato.

Per una particolareggiata spiegazione consultare il Manuale nella [versione dettagliata](#).

Inserire in modo corretto tutte le informazioni richieste.



Link e QRcode del software

Per accedere al software cliccare sul link sottostante o inquadra il QRcode.

<https://concorsi.crea.gov.it/webapp/concorsi>



Sistema informativo piattaforma concorsi



Manuale utente dettagliato Domanda ad una concorso/selezione

Il presente Manuale è uno strumento per l'utilizzo del Software "Demetra" per i concorsi/selezioni del CREA. Per la compilazione della domanda di partecipazione ad una selezione seguire le istruzioni di seguito descritte.

Sommario

Informazioni generali	3
Informazioni tecniche e assistenza.....	3
Legenda delle icone	3
Riquadro di stato	3
PROCEDURA PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA	4
1. Link del software.....	4
2. Accesso	4
Accesso dipendenti CREA	4
Accesso con altro account (primo)	4
Accesso con altro account (successivi)	4
Accesso con SPID	4
3. Aumentare o diminuire il timer di connessione	4
4. Selezionare il bando a cui partecipare.....	5
5. Anagrafica/Domanda.....	5
Visualizzare od eliminare i file caricati in anagrafica	5
6. Titoli/Elementi per Area (Compilazione)	6
Modificare o eliminare i titoli inseriti	6
Tutti i titoli/Elementi valutazione (Sola Consultazione)	7
7. Le mie domande.....	7
8. Anteprima Domanda e Invio Domanda.....	7
9. Comunicazioni.....	7
10. Logout dal software	7

Informazioni generali

- La compilazione della domanda di partecipazione ad una selezione può essere effettuata dal candidato in momenti diversi, è possibile quindi uscire dal software anche se non si è completata la compilazione e riprendere la domanda rientrando nel software anche a distanza di tempo, utilizzando le proprie credenziali utilizzate col primo accesso;
- È possibile riprendere anche a distanza di tempo la domanda iniziata da "Le mie domande";
- Gli allegati richiesti dal bando vanno inseriti nel relativo campo;
- PER OGNI SINGOLO TITOLO POSSEDUTO E' NECESSARIO GENERARE SINGOLE SCHEDE DI VALUTAZIONE;**
- La domanda deve essere compilata ed inviata prima del termine di pubblicazione del bando;
- Nel caso di integrazioni alla domanda precedentemente inviata, è necessario compilare di nuovo tutta la domanda in ogni sua parte, nel caso di invio di più domande per lo stesso bando in sostituzione della precedente, viene tenuta in considerazione l'ultima domanda inviata;
- Nel caso si sia compilata la domanda per errore nella selezione sbagliata ma non è ancora stata inviata, lasciarla in sospeso senza nessuna azione. Compilare la domanda nella selezione corretta;
- Prima di inviare la domanda completata in modo definitivo, è raccomandata la lettura in anteprima in modo da poter apportare eventuali modifiche. Una volta inviata, l'utente riceve una PEC con ricevuta.

Informazioni tecniche e assistenza

- "Codice anagrafico" numero di registrazione assegnato e che deve essere comunicato in caso di assistenza;
- File da inserire accettati: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF;
- NON allegare file compressi con ZIP, WINRAR o similari;
- Allegare file PDF compressi con strumenti specifici: [PDF Compressor – Compress PDF Files Online](#);
- I file non devono essere nominati con caratteri speciali o accenti;
- Inserire eventuali link a siti utilizzando l'icona del collegamento ipertestuale presente nelle finestre di testo;
- Dimensione max della domanda 200 MB;
- Le foto presenti in questo manuale sono a titolo esemplificativo;
- Per assistenza tecnica scrivere al Referente informatico indicato nel bando.

Legenda delle icone



Mano: Seleziona riga
Matita: Modifica
Croce: Eliminazione
Lente verde: Dettagli



Dischetto: Invio modifiche
Porta: Annulla operazione
Nuvola: Scaricare file
Freccia nera: Visualizzazione online



Frecce: cambia pagina

Riquadro di stato

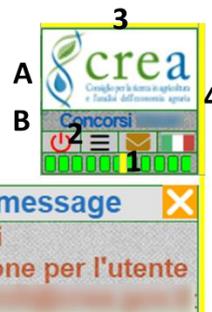
Il riquadro di stato riporta informazioni e apre il menù per funzioni di visualizzazione.

Si visualizza:

- l'utenza connessa;
- il tempo rimanente prima del logout automatico;
- messaggi di errori commessi.

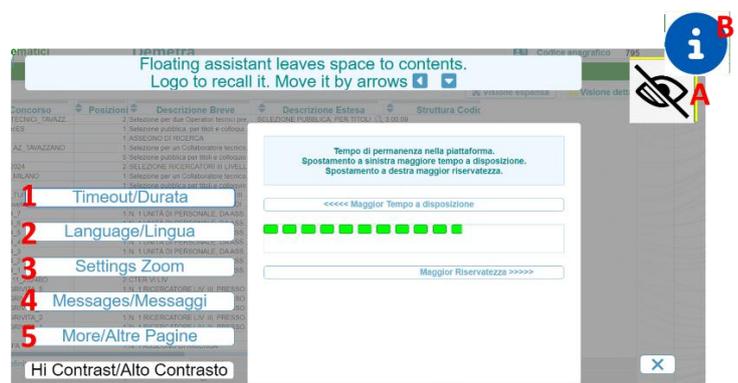
Permette di:

- aumentare il tempo di connessione;
- effettuare il logout dal software;
- spostare il riquadro in alto o in basso;
- spostare il riquadro a destra o sinistra.



Selezionando l'icona "occhio" (A) o "i" (B) si accede al menù:

- Agire sul tempo connessione
- Scelta lingua (in lavorazione)
- Zoom
- Messaggi ricevuti
- Accesso ad altre pagine
- Alto contrasto di visualizzazione



PROCEDURA PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

1. Link e QRcode del software

Per accedere al software cliccare sul link sottostante o inquadra il QRcode.
<https://concorsi.crea.gov.it/webapp/concorsi>



2. Accesso

È possibile accedere in tre modalità.

Accesso dipendenti CREA

2.1 Accedere cliccando sul tasto "Dipendenti", inserire account e password di Office 365.



da 2.1 a 2.7

Accesso con altro account (primo)

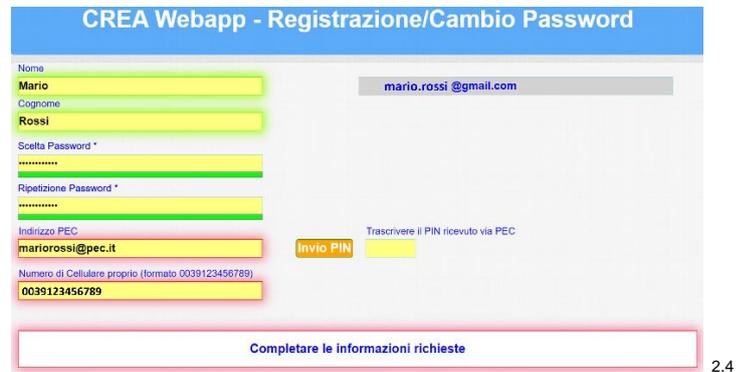
Il primo accesso avviene con e-mail più riconoscimento via PEC e SMS.

2.2 Inserire la propria mail nella sezione "nome.cognome@crea.gov.it", cambiare il dominio dopo la @ e cliccare su "Registrazione oppure Nuova password".
2.3 Aprire la mail ricevuta all'indirizzo inserito nel punto precedente e cliccare sul link per richiedere la nuova password.

2.4 Compilare uno alla volta tutti i campi del form che si apre con PEC e cellulare di cui si è intestatari e cliccare sulla casella che appare di "Invio PIN".

Una volta ricevuti e trascritti negli appositi campi in modo corretto, la casella diventa verde, cliccare "Verifica".

2.5 Accedere al software con la nuova password.



2.4

Accesso con altro account (successivi)

2.6 Inserire la propria mail e la password del primo accesso. Per modificare la password ripetere i punti precedenti.

Accesso con SPID

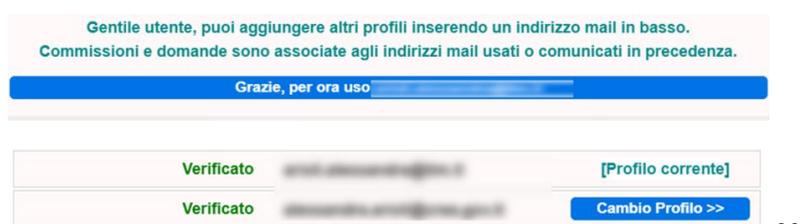
Al primo accesso dopo il login il sistema chiede di verificare un indirizzo mail.

2.7 Selezionare "Entra con SPID" e seguire la procedura descritta nelle schermate che appaiono.

2.8 Se si è registrati con più di un account verrà richiesto con quale account proseguire.

Rimanere con lo stesso account selezionando la scritta "Grazie, per ora uso ..."

Cambiare account cliccare "Al software" di fianco all'account con cui proseguire.



2.8

3. Aumentare o diminuire il timer di connessione

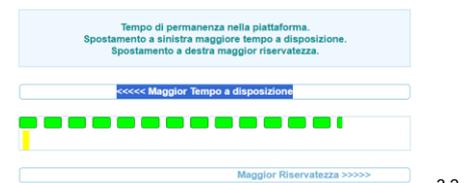
Il Software ha un sistema di sicurezza, che a seguito di un periodo di inattività da parte dell'utente, effettua il logout automatico salvando le ultime modifiche apportate. Nel caso di logout accedere di nuovo e riprendere le attività, Leggere tutte le informazioni riportate per il Riquadro di stato.

3.1 Dopo l'accesso ampliare il timer di connessione nel riquadro di stato trascinando la barra gialla da destra verso sinistra, oppure

3.2 Cliccare sul logo CREA, o l'"occhio" o la "i", scegliere Timeout/Durata e aumentare o diminuire il tempo.



3.1



3.2

4. Selezionare il bando a cui partecipare

Per compilare la domanda ad un bando è necessario scegliere la selezione a cui partecipare.

4.1 Selezionare la voce "Domande" nella schermata principale.

4.2 Cliccare su "Procedure in corso" e scegliere dall'elenco il bando a cui partecipare cliccando su "+ Nuova Domanda".



4.1 e 4.2

5. Anagrafica/Domanda

Inserire tutti i dati personali, compilare il format se presente ed allegare i documenti/allegati richiesti con le caratteristiche descritte nelle informazioni tecniche.

5.1 Compilare tutti i campi inerenti all'anagrafica (1).

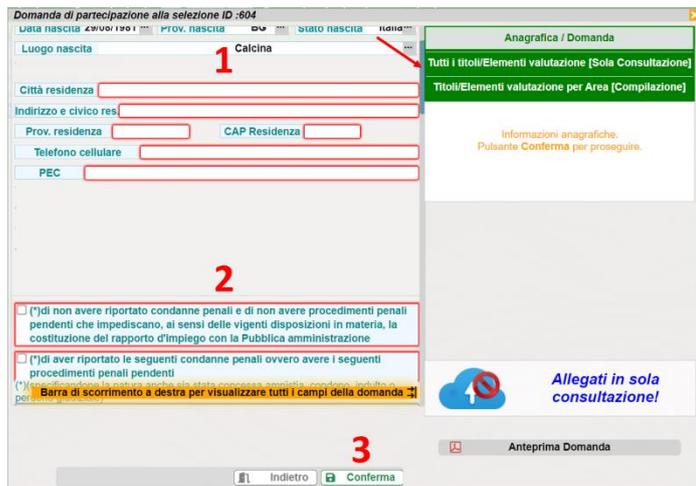
5.2 Flaggare le voci appropriate del format scorrendo con la barra verso il basso (2).

5.3 Selezionare "Conferma" (3).

5.4 Inserire i documenti e dichiarazioni da allegare in "Allegati (Click su Modifica per caricare)", cliccare su "Modifica" (4) flaggare la voce in cui inserire il file (5), cambiare voce per inserire ulteriori file.

5.5 Cliccare su "Click or Drop to Upload" (6) e selezionare il file da caricare a seconda della voce scelta. I file caricati compaiono nella tabella. Prima di inserire un file successivo o di passare ad un'altra schermata, attendere il caricamento del/i file.

5.6 Terminato l'inserimento degli allegati cliccare su "Conferma" (3).



da 5.1 a 5.3 e 5.6



5.4



5.5

5.7 Una legenda con colorazione semaforica indica lo stato di compilazione e la dimensione della domanda.

- Rosso: da eseguire obbligatorio
- Arancione: non ancora eseguito
- Verde: eseguito
- Peso domanda: indica la dimensione della domanda prodotta



5.7

Visualizzare od eliminare i file caricati in anagrafica

Una tabella riepilogativa contiene in elenco i file inseriti, cliccare su "Tutti i doc (consultazione)" punto 5.4.

È possibile visualizzare quanto caricato o eliminarlo.

5.8 Per visualizzare un file selezionare l'icona ">" a fianco del file.

5.9 Per eliminare un file selezionare l'icona "X" a fianco del file



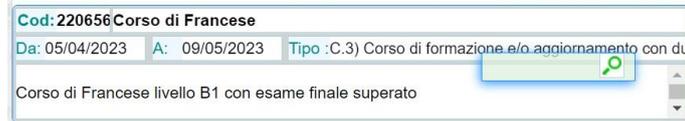
5.8 e 5.9

6. Titoli/Elementi per Area (Compilazione)

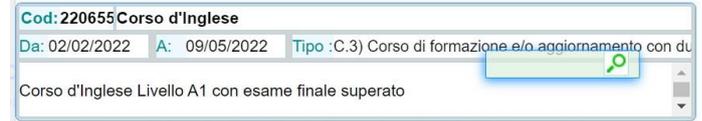
Per ogni titolo presentato il candidato, a pena di non valutabilità, deve compilare i campi obbligatori della sezione dedicata alla presentazione titoli "Titoli per area (compilazione)", all'interno della piattaforma DEMETRA; nel campo libero il candidato può riportare ogni ulteriore elemento utile alla identificazione, valutazione e verifica dello stesso.

Esempio illustrativo: possiedo due corsi di formazione in lingua straniera (Francese ed Inglese), generare le singole schede di valutazione per i singoli corsi frequentati.

Scheda di valutazione del corso di Francese



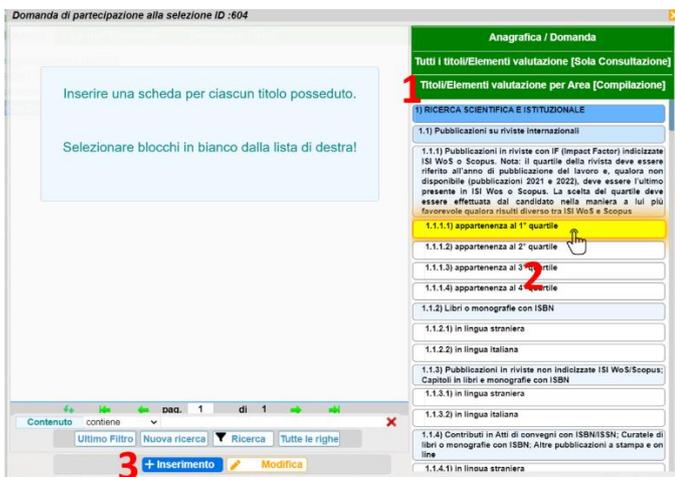
Scheda di valutazione del corso di Inglese



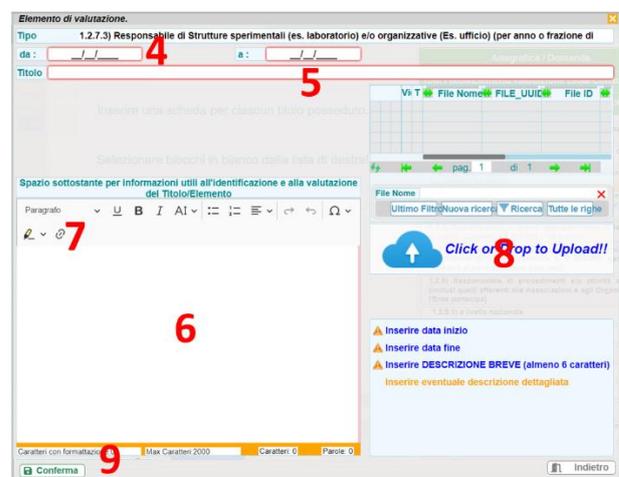
Procedere con le istruzioni di seguito riportate per ogni singolo titolo.

ATTENZIONE: INSERIRE I TITOLI POSSEDUTI E CHE SI VOGLIONO FAR VALUTARE GENERANDO SINGOLE SCHEDE DI VALUTAZIONE PER OGNI TITOLO.

- 6.1 Cliccare su "Titoli/Elementi valutazione per Area (Compilazione)" (1).
- 6.2 Inserire i titoli selezionando l'elemento d'interesse dall'elenco (2) e cliccare su "+ Inserimento" (3).
- 6.3 Compilare i campi nelle finestre che si aprono e che possono essere differenti a seconda del titolo richiesto. Inserire le date del titolo posseduto (4), può essere richiesta una data composta da gg/mm/aaaa, o una data composta da mm/aaaa, inserire un "Titolo" da attribuire alla scheda di valutazione che si sta generando (5).
- 6.4. Inserire nella sezione "Paragrafo" del testo descrittivo utile alla valutazione del titolo (6).
- Per inserire link a siti utilizzare l'icona di collegamento ipertestuale presente nell'ambiente di testo (7).
- 6.5 Allegare file cliccando su "Click or Drop to Upload" (8) e selezionare il file da allegare.
- 6.6 Cliccare "Conferma" una volta compilati tutti i campi (9).
- 6.7 **Per inserire più Titoli nella stessa categoria ripetere per ogni titolo le operazioni descritte nei punti precedenti.**



6.1 e 6.2



da 6.3 a 6.6

6.8 Ogni titolo inserito produce una scheda di valutazione con un codice unico identificativo.



6.8

Modificare o eliminare i titoli inseriti

È possibile modificare o eliminare i titoli inseriti prima dell'invio della domanda.

6.9 Cliccare su "Titoli/Elementi valutazione per Area (Compilazione)".

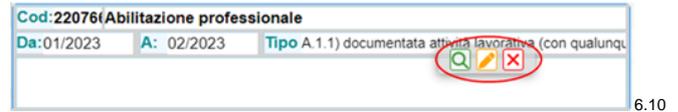
Selezionare l'elemento dall'elenco di destra in cui si è inserito il titolo da modificare e cliccare su "Modifica".



6.9

6.10 Vicino al titolo inserito compaiono delle icone che permettono diverse funzioni.

- lente: visualizzare il titolo inserito;
- matita: modificare il titolo inserito;
- X: eliminare il titolo inserito.



6.10

Tutti i titoli/Elementi valutazione (Sola Consultazione)

6.11 Per visualizzare in elenco tutti i titoli inseriti cliccare su "Tutti i titoli/Elementi valutazione (Sola Consultazione)".



6.11

7. Le mie domande

In questa sezione è presente lo storico delle domande in predisposizione ed inviate. È possibile riprendere e completare una domanda iniziata ma non inviata.

7.1 Per completare la domanda cliccare su "Le mie domande" e selezionare la domanda con lo stato in "Predisposizione" cliccando sulla lente verde.



7.1

8. Anteprima Domanda e Invio Domanda

Prima di inviare la domanda accertarsi della sua corretta compilazione visualizzandola in anteprima e di aver generato le singole schede di valutazione per ogni titolo.

8.1 Per visualizzare la domanda compilata cliccare su "Anteprima domanda".

8.2 Per inviare la domanda cliccare su "Invio Domanda".



8.1 e 8.2

9. Comunicazioni

In questa sezione sono presenti le comunicazioni che l'Ufficio "concorsi" effettua relativamente alla procedura per la quale si partecipa (convocazioni prove, comunicazioni esiti, etc.).

9.1 Un messaggio e un simbolo informano della presenza di una comunicazione.



9.1

9.2 Cliccare su "Comunicazioni" per aprire l'elenco dei messaggi ricevuti.



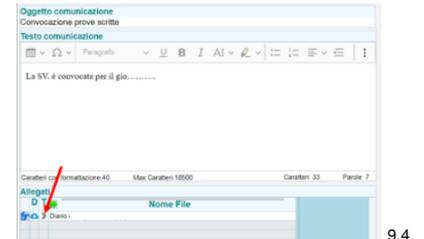
9.2

9.3 Cliccare sulla lente verde "Dettagli" per visualizzare il messaggio.

9.4 Visualizzare eventuali file allegati cliccando sull'icona >.



9.3



9.4

10. Logout dal software

10.1 Uscire dal sistema cliccando sul pulsante rosso.



10.1