



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

**ALLEGATO – Declaratoria dei profili professionali approvata con DGC n. 85 del 19/03/2024**

<b>PER TUTTI I DIPENDENTI INQUADRATI NELL'AREA ISTRUTTORI</b>	
<b>Caratteristiche generali</b>	Lavoratori strutturalmente inseriti nei processi amministrativo-contabili e tecnici e nei sistemi di erogazione dei servizi e che ne svolgono fasi di processo e/o processi, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche. Tale personale è chiamato a valutare nel merito i casi concreti e ad interpretare le istruzioni operative. Risponde, inoltre, dei risultati nel proprio contesto di lavoro.
<b>Specifiche professionali</b>	Conoscenze teoriche esaurienti. Capacità pratiche necessarie a risolvere problemi di media complessità, in un ambito specializzato di lavoro. Responsabilità di procedimento o infraprocedimentale, con eventuale responsabilità di coordinare il lavoro dei colleghi.
<b>Requisiti per l'accesso dall'esterno</b>	Diploma di istruzione secondaria superiore, con eventuale indirizzo specifico.
<b>PER I DIPENDENTI INQUADRATI NEL PROFILO "AGENTE DI POLIZIA LOCALE"</b>	
<b>Ulteriori requisiti</b>	Patente per la guida degli autoveicoli e motoveicoli di servizio. Possesso dei requisiti obbligatori per il porto d'armi.
<b>Attività tipiche</b>	È addetto allo svolgimento di attività amministrative, operative e logistiche, in materia di polizia e vigilanza nel rispetto delle indicazioni ricevute dal responsabile. In particolare: - effettua interventi di prevenzione, controllo, vigilanza e repressione di fenomeni per i quali sussiste una responsabilità in capo al corpo di Polizia Locale; - cura l'accertamento e la contestazione delle violazioni rilevate, con emissione di contravvenzioni qualora previsto dalla legge o dai regolamenti; - redige verbali e rapporti inerenti le attività svolte e gestisce procedure complete all'interno dei processi di erogazione dei servizi di competenza della Polizia Locale; - coopera al mantenimento della pubblica sicurezza, in coordinamento con i superiori gerarchici e le altre forze territoriali e statali preposte istruisce le pratiche amministrative di competenza; - conduce i mezzi in dotazione al Corpo di Polizia Locale.
<b>Conoscenze e competenze</b>	Nozioni di diritto amministrativo, civile e penale. Buona conoscenza delle norme che regolano il funzionamento dei servizi di Polizia Locale e delle leggi di pubblica sicurezza. Buona conoscenza dei regolamenti e delle ordinanze comunali. Conoscenza di almeno una lingua straniera con livello A1. Conoscenza del funzionamento operativo del Comune e degli Enti terzi, sia pubblici che privati con i quali si condividono le attività. Conoscenza approfondita del territorio comunale. Conoscenza approfondita, in relazione alle specifiche mansioni, degli strumenti e delle apparecchiature tecniche a disposizione. Buona conoscenza degli strumenti informatici e telematici e dei software di settore. Conoscenza delle principali normative applicabili all'ambito di fenomeni per i quali sussiste una responsabilità in capo al corpo di Polizia Locale. Capacità di affrontare le emergenze e le situazioni critiche. Capacità di controllo emotivo e di orientamento all'utenza anche in situazioni conflittuali.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

<b>Responsabilità e risultati</b>	<p>L'Agente di Polizia Locale ha responsabilità diretta sui risultati di specifiche attività e processi amministrativi ed autonomia nello svolgimento dei servizi che gli sono affidati sulla base della programmazione.</p> <p>Ha l'obbligo di verificare che le procedure di lavoro e le loro applicazioni siano aggiornate e conformi con il quadro normativo di riferimento, segnalando eventuali difformità.</p>
<b>Reti e relazioni</b>	<p>Le relazioni organizzative sono per lo più di tipo semplice e riguardano una pluralità di soggetti. Ha relazioni esterne dirette o indirette, anche di carattere istituzionale. Ha relazioni dirette e negoziali con gli utenti.</p>
<b>Comportamenti attesi</b>	<p>Sa gestire con cortesia e assertività le relazioni interne ed esterne e dimostra buona attitudine all'ascolto e alla comprensione delle esigenze degli utenti.</p> <p>Sa risolvere in autonomia problemi di media difficoltà rientranti nelle mansioni di competenza.</p> <p>Dimostra affidabilità, precisione e puntualità nell'adempimento delle mansioni assegnate e sa rendicontare sui risultati.</p> <p>Sa valutare le priorità e l'eventuale necessità di iniziativa autonoma all'interno delle proprie attività.</p> <p>E' fortemente orientato al lavoro di gruppo e alla collaborazione.</p> <p>Applica consapevolmente le tecniche di comunicazione.</p> <p>Ha una alta sensibilità rispetto all'immagine dell'Ente.</p>